



Projetos dos Cursos de Especialização FAINSEP

CURSO - Gestão de Processos de Qualidade

CARGA HORÁRIA: 540 H

DURAÇÃO: 6 a 12 meses.

CONTEÚDO:

Acesso on-line;

Material didático digital e interativo;

Avaliação on-line.

COORDENAÇÃO DO CURSO: Prof. Esp. Jair Dias Junior

MATRIZ CURRICULAR:

9 MÓDULOS (DISCIPLINAS)	CH	PROF.
1. Ambientes Lean Manufacturing	60	Esp. Valdinei Carpiné
2. Gestão Empresarial	60	Me. Luiz Fernando Duarte
3. Gestão Estratégica Da Inovação	60	Esp. Jair Dias Junior
4. Gestão Por Processos E A Integração Estratégica	60	Dra. Melissa Rizzo Sperandio
5. Gestão Socioambiental E Desenvolvimento Sustentável	60	Esp. Nicolau Abrão Filho
6. Governança Corporativa E Compliance	60	Me. Luiz Fernando Duarte
7. Planejamento Estratégico E Competitividade	60	Esp. Valdinei Carpiné
8. Sistemas Iso 9000 E Auditorias Da Qualidade	60	Esp. Valdinei Carpiné
9. Técnicas Avançadas De Produção, Six Sigma E Lean Production	60	Esp. Nicolau Abrão Filho
CARGA HORÁRIA TOTAL	540	

OBJETIVO GERAL

Ensinar as ferramentas da qualidade e a gestão por processos, visando conquistar e fidelizar os clientes, alinhado com o planejamento estratégico da empresa, visando a melhoria de performance e de relacionamento.

PÚBLICO-ALVO



Administradores, Psicólogos, Pedagogos, Filósofos, Economistas, Contabilistas, Empresários que desejam aperfeiçoamento na área de processos e conhecimento dos principais princípios da qualidade total, bem como a aplicação dos mesmos.

AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM:

Em cada um dos módulos (disciplina), o aluno terá, em média, 6 videoaulas, para auxiliá-lo no estudo e aprofundamento do conteúdo curricular. Para que a avaliação seja liberada, o aluno deve estudar, no mínimo, 70% do conteúdo disponibilizado no AVA (livros digitais, videoaulas etc.).

A avaliação é obrigatória e online, sendo composta por 20 questões objetivas, selecionadas randomicamente, à qual será atribuída nota de 0,0 a 10,0. Para ser aprovado no módulo, o cursista deve obter média final de, no mínimo, 7,0 (sete).

O estudante terá 3 tentativas, liberadas automaticamente pelo sistema do AVA (Moodle), para realizar a avaliação e atingir a média; prevalecerá a maior nota entre as tentativas para o cálculo da “Média Final” do módulo.