



FACULDADE INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO DO PARANÁ

Credenciada e reconhecida exclusivamente para EAD pelas Portarias MEC nº 2694/2004 e nº 135/2013

Endereço: Av. Cerro Azul, 1411 - Jd Novo Horizonte, CEP: 87010-055 - Maringá-PR

Fone: (44) 3225-1197 | 3034-4488

www.fainsep.edu.br | fainsep@fainsep.edu.br

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022

**MARINGÁ
2023**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FAINSEP
(2022)**

Presidente

Cleide Durante

Representante Docente

Geciane Suzart da Silva Mascarenhas

Representantes Técnico-Administrativos

Marta Casavechia

Marcia Freis de Oliveira

Representante Discentes

Julliana Rodrigues Mercado

Representante da Sociedade Civil Organizada

Sandra Mara Kogut

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	04
1 INTRODUÇÃO	05
1.1. DADOS SOBRE A INSTITUIÇÃO	07
1.2. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FAINSEP	13
2 METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO	16
2.1. APLICAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS	13
3 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – INDICADORES DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – DIMENSÕES DO SINAES.....	18
3.1. MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - PDI	20
3.2. RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	25
3.3. POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO.....	16
3.4. COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	18
3.5. POLÍTICAS DE PESSOAL	14
3.6. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL	15
3.7. INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	
3.8. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO.....	
3.9. POLÍTICA DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE.....	
3.10. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	
4 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS OBTIDOS	23
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	25
REFERÊNCIAS	26
APÊNDICES.....	

APRESENTAÇÃO

Na Faculdade Instituto Superior de Educação do Paraná (FAINSEP), em consonância com o SINAES, a Avaliação Institucional tem como principal objetivo a melhoria da qualidade do Ensino Superior, assim como a otimização dos serviços técnicos e administrativos, a fim de estabelecer vínculos profícuos com a sociedade.

A FAINSEP entende que a avaliação é um processo contínuo, que possibilita à Instituição agir sobre a própria realidade, buscando compreender a solidez e, ao mesmo tempo, as fragilidades, no conjunto de suas atividades, de modo a buscar alternativas criativas e inovadoras que concorram para a qualidade educativa e, assim, alcançar maior relevância social.

Dessa perspectiva, a participação e o engajamento dos membros da CPA possibilitaram a reformulação de instrumentos adequados que permitiram auferir indicadores confiáveis sobre a realidade da instituição.

Tendo em vista que os processos autoavaliativos representam uma forma de repensar, de maneira continuada, o ensino e todas as demais práticas realizadas pela Instituição, a CPA da FAINSEP apresenta o Relatório Anual de Autoavaliação Institucional, no qual está consolidada a avaliação interna da instituição realizada no ano de 2022, documento esse que deve subsidiar as avaliações externas, fomentar a cultura avaliativa e fornecer informações úteis ao planejamento e à implementação de ações voltadas ao aperfeiçoamento da Instituição.

A Comissão Própria de Avaliação da FAINSEP

1 INTRODUÇÃO

Cabe ao processo de Autoavaliação Institucional promover mecanismos que assegurem a qualidade da aprendizagem e a concretização do papel social da instituição, em busca constante de satisfazer às necessidades e aos interesses da comunidade escolar.

Nesse sentido, buscou-se identificar, analisar e entender as dificuldades vivenciadas pela comunidade institucional, inquirindo sobre indicadores internos e externos, que possam colaborar para a análise e a proposição de ações que contribuam para a melhoria da qualidade da educação ofertada pela FAINSEP.

Trata-se, portanto, de um momento de reflexão coletiva, em que a mobilização da comunidade escolar, discentes, docentes e técnico-administrativos, se faz necessária para empreender um diagnóstico concreto e inequívoco sobre as necessidades imperativas na busca pelo aprimoramento dos serviços institucionais prestados à comunidade.

Sendo assim, na Faculdade Instituto Superior de Educação do Paraná (FAINSEP), em consonância com o SINAES, a Avaliação Institucional tem como principal objetivo a melhoria da qualidade do Ensino Superior, assim como a otimização dos serviços técnicos e administrativos, a fim de estabelecer vínculos profícuos com a sociedade.

A Instituição anui ao que está disposto na Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, quanto à importância de assegurar “efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional”.

Atendendo ao que preconiza o Art. 11 da referida Lei, e cientes dessa grande responsabilidade, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) organizou sua proposta de avaliação institucional, mediante um processo que demandou encontros, análises, discussões, proposição de ações e envolvimento coletivo. Desta perspectiva, a

participação e o engajamento dos membros da CPA possibilitaram a reformulação de instrumentos adequados que permitiram auferir indicadores confiáveis sobre a realidade da instituição.

O presente Relatório consolida, assim, a implantação da Autoavaliação Institucional na FAINSEP, fortalecendo uma prática organizacional instituída em 2004, com o intuito de identificar os pontos fortes e frágeis da Instituição e, assim, pensar e executar ações que promovam mudanças significativas para o aprimoramento da Faculdade.

Ao fomentar o envolvimento e o engajamento dos membros da Comissão com as questões que permeiam a vida da instituição, a FAINSEP contribui para a promoção dos valores democráticos. Por meio da análise, interpretação e síntese das informações obtidas, os membros assumiram a responsabilidade de auxiliar a Instituição na proposição de ações que contemplem, conforme a viabilidade e o interesse da comunidade escolar, as questões abordadas em cada dimensão analisada.

Reitera-se que a elaboração deste relatório segue o roteiro sugerido pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), apresentando à comunidade e ao INEP as diretrizes gerais para a avaliação interna da FAINSEP, bem como os resultados das ações empreendidas pela comissão durante o ano de 2022.

1.1. DADOS SOBRE A INSTITUIÇÃO

Com 19 anos de existência a ser completado em 03 de setembro 2023, a Faculdade Instituto Superior de Educação do Paraná - FAINSEP - iniciou suas atividades com a razão social INSEP e com o curso Normal Superior – Licenciatura para os Anos Iniciais do Ensino Fundamental, em 22 de outubro de 2004. Posteriormente, com a Portaria nº 590, de 6 de setembro de 2006, o curso Normal Superior foi convertido em Pedagogia. Atualmente, a faculdade também oferta os cursos de Administração, Gestão de Recursos Humanos, Pedagogia e Formação Pedagógica; e outros 42 cursos de Pós-graduação.

A FAINSEP é uma das instituições brasileiras de maior tradição na modalidade a distância, sendo a primeira em educação superior de Maringá, a primeira faculdade isolada no

Paraná e a terceira faculdade isolada do Brasil a ser credenciada para Educação a Distância (EAD). Dentre os 26 estados brasileiros, é a primeira instituição de educação superior credenciada e reconhecida exclusivamente para EaD, ou seja, não oferece curso superior presencial.

O Instituto para o Desenvolvimento da Educação e da Cidadania (IEC), mantenedor da FAINSEP, foi fundado por professores oriundos de universidades públicas, especialmente a Universidade Estadual de Maringá, conhecida pela excelência acadêmica, com o ideal de democratizar o acesso à Educação Superior para a população mais carente, desprovida de meios e recursos para ingressar em instituições públicas e privadas do Paraná.

Nesse contexto, a opção pela Educação a Distância sempre vislumbrou a possibilidade de atingir um número significativo de pessoas, especialmente nos pequenos municípios, vilas rurais e demais espaços em que o Ensino Superior permanece ausente.

A FAINSEP é movida pelo ideal de conferir melhor qualidade de vida às pessoas. Desde a fundação do IEC e da FAINSEP, associados, professores e colaboradores têm empregado conhecimentos, habilidades e competências para a concretização da missão de promover a educação e a cidadania; por isso, iniciou as atividades com o curso de Pedagogia, acreditando na força transformadora da educação.

Em dez anos de atuação, marcados por intensa luta e comprometimento, a instituição atingiu excelentes patamares de qualidade, tanto nos exames do ENADE, quanto nas avaliações *in loco* empreendidas pelo Ministério da Educação, equiparando ou superando o desempenho de instituições de médio e grande porte, tanto de esfera pública, quanto privada; tais resultados motivaram inúmeras propostas de parcerias com outras instituições. A associação ao IEC foi condicionada à formação docente, de modo que todos os associados são educadores, ou seja, profissionais formados em cursos de licenciatura, com especialização, mestrado ou doutorado.

A missão da FAINSEP é promover a educação e a cidadania por todos os meios, utilizando, para tal, o conhecimento, o desenvolvimento e a aplicação de novas tecnologias e educação a distância, para atingir o maior número possível de pessoas, especialmente em cursos de graduação, educação continuada e pós-graduação.

Saber, saber fazer e usar o saber são os quatro pilares que devem sustentar os sonhos e as ações dos professores e estudantes da Fainsep, pois estes compõem a visão da Instituição.

É sobre esses pilares que se espera que os estudantes desenvolvam suas potencialidades e construam sua personalidade, para serem os homens e os profissionais pelos quais a sociedade espera.

A FAINSEP pretende oferecer oportunidade para que o máximo de pessoas tenham acesso à educação de qualidade. Para que, todos juntos, estudantes, professores e comunidade, possamos acabar com a miopia, a cegueira, a escuridão e, correlacionado a isso, grande parte dos problemas da violência, da saúde e da miséria, consequências também do analfabetismo e da ignorância.

Essa é a base do sucesso da FAINSEP, uma instituição que, contrariando inúmeras projeções, tem subsistido com alguns cursos de graduação, sem comprometer a qualidade dos serviços prestados, constatação evidenciada pelos apontamentos dos avaliadores enviados pelo Ministério da Educação, ao longo desses 18 anos.

Portanto, o que move e fortalece a FAINSEP é a convicção da qualidade do serviço prestado, que tem transformado a escassez de recursos em motivação para o sucesso de alunos que superaram desafios e expectativas profissionais insignificantes para conquistar um espaço, antes inimaginável, no mercado de trabalho e na sociedade.

A missão da FAINSEP é formar profissionais de excelência para a educação, licenciados, bacharéis e tecnólogos; oferecer educação continuada por meio de cursos de atualização, aperfeiçoamento e especialização, inclusive para o exercício de docência na Educação Superior; enfim, promover a educação e a cidadania por todos os meios, utilizando, para tal, o conhecimento, o desenvolvimento e a aplicação de novas tecnologias e Educação a Distância. Atualmente, a FAINSEP oferece 4 cursos de graduação, todos na modalidade EAD e 42 cursos de pós-graduação ativos, com projeção de, aproximadamente, 300 outros.

A sede atual da FAINSEP localiza-se à Avenida Brasil, 4.835, Centro Comercial José Barão, Loja 03, Zona 04, por onde circulam cerca de 2.000 pessoas diariamente, fator que propicia a visibilidade da Instituição pela comunidade maringaense e da região em seu entorno.

1.2 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FAINSEP

A responsabilidade da CPA da FAINSEP consiste em identificar, analisar e entender as dificuldades vivenciadas pela comunidade institucional, inquirindo sobre indicadores

internos e externos, que possam contribuir para a análise e a proposição de ações que ajudem no avanço da qualidade da educação ofertada pela Instituição.

Trata-se, portanto, de um momento de reflexão coletiva, em que a mobilização da comunidade escolar se faz necessária para empreender um diagnóstico concreto e inequívoco sobre as necessidades imperativas, na busca pelo aprimoramento dos serviços institucionais prestados à comunidade.

A atual formação da CPA (2021-2022), pela Portaria 02/2022, com vigência até 21 de agosto de 2024, para todos os membros, é composta pelos seguintes representantes: Cleide Durante (presidente); Geciane Suzart da Silva Mascarenhas (Representante dos Docentes); Julliana Rodrigues Mercado (Representante dos Discentes); Marta Casavechia e Marcia Freis de Oliveira (Representantes do corpo técnico-administrativo); e Sandra Mara Kogut (Representante da Comunidade Social); em substituição à gestão anterior, Portaria nº 05/2020, composta pelos seguintes representantes: Gabrieli dos Santos Moura (Presidente); Geciane Suzart da Silva Mascarenhas (Representante Docente); Sandra Mara Kogut e Marcia Freis de Oliveira (Técnico-Administrativo); Bruno Cesar Pereira dos Santos e Gislaine Cândida de Almeida Paiva (Representante Discentes).

A CPA-Fainsep, portanto, está estruturada com as condições necessárias para coordenar e acompanhar o processo de avaliação institucional, contando com uma infraestrutura de apoio, bem como com recursos humanos, físicos, materiais e de equipamentos para realização das atividades estabelecidas no Projeto de Autoavaliação Institucional da Instituição.

2 METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

A metodologia da Comissão Própria de Avaliação da FAINSEP envolve a realização periódica de reuniões, no mínimo, uma por semestre, entre os membros, a fim de analisar e discutir os procedimentos a serem desenvolvidos no decorrer do processo avaliativo. Durante as reuniões da CPA-Fainsep, foi estipulado o cronograma de trabalho de 2022, com vistas a 2023. Os encontros são realizados semestralmente ou conforme a necessidade. Em relação à delimitação de estratégias para o diagnóstico institucional, a comissão decidiu manter os questionários para alunos, técnicos e professores, os quais foram lidos, discutidos e revisados, com o intuito de melhorar e adequá-los ao contexto institucional pós-pandemia.

Os processos de avaliação interna conduzidos pela CPA constituem-se em partes essenciais do ciclo da melhoria contínua – planejar, executar, avaliar e agir corretivamente. Por isso, é fundamental que sejam bem planejados, executados e eficazes em produzir resultados capazes de apontar os pontos fortes e fracos no que diz respeito à atuação da Instituição no âmbito acadêmico e administrativo, a fim de subsidiar o passo seguinte de correção e de aprimoramento das ações institucionais.

O processo de autoavaliação institucional, por sua vez, considera as dimensões do Sinaes, organizadas nos cinco eixos estabelecidos pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº065/2014. Na formulação dos instrumentos avaliativos, a CPA procura adequar-se aos preceitos determinados pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), formalizados nos documentos-base Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior (2004) e Roteiro da Autoavaliação das Instituições (RAAI).

Com a observância das normas concernentes ao tema e tendo em vista as competências da Comissão, foi elaborado o Plano de Avaliação Institucional de 2022, com projeção também para 2023, que se consistiu basicamente na definição de sete etapas para os ciclos dos processos avaliativos, assim elencadas: sensibilização da comunidade acadêmica, concepção dos instrumentos de avaliação, coleta e sistematização de dados, análise e diagnóstico da realidade institucional, divulgação dos resultados, proposição de ações, além da meta-avaliação.

2.1 APLICAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS

Os questionários foram aplicados pela Instituição, de forma *online*, no ambiente AVA, e, presencialmente, pelos professores, em dias de exame; os dados foram sistematizados com a colaboração da equipe CPA-FAINSEP, conforme evidenciam os apêndices. Considerando-se que a FAINSEP tem cerca de 314 alunos na graduação, 81% dos alunos matriculados e ativos nos cursos de graduação responderam ao questionário. Dentre os 170 alunos matriculados e ativos nos cursos de pós-graduação, cerca de 44% dos alunos matriculados e ativos responderam ao questionário; enquanto que 100% dos técnicos e 100% dos docentes contribuíram com a CPA, respondendo às questões propostas.

A CPA observou que praticamente se manteve a mesma porcentagem registrada no Relatório CPA anterior, com ressalvas ao percentual de alunos respondentes nos cursos de pós-graduação (44%). Tal resultado está relacionado ao fato de os cursos acontecerem totalmente a distância (on-line). Contudo, a CPA entende que esses alunos têm força expressiva e podem contribuir para a melhora do com o processo institucional, havendo necessidade, portanto, de focar mais e investir em meios para a maior conscientização dos mesmos para responderem ao questionário.

De modo geral, os grupos que participaram das pesquisas foram receptivos, demonstrando interesse em colaborar com o processo avaliativo. Ressaltamos que a comissão trabalha para conscientizar a comunidade escolar de que a avaliação e a melhoria da qualidade são processos equitativos e que ambas trarão benefícios, tanto em âmbito individual quanto coletivo, uma vez que trabalhar e estudar em um ambiente saudável e acolhedor é fator motivacional para alunos, professores e demais colaboradores.

As propostas contidas no PDI foram analisadas com a finalidade de verificar os avanços, bem como as necessidades e potencialidades da Instituição. A CPA entrou em contato com os setores responsáveis para conhecer a real situação da instituição. As informações foram repassadas ao grupo, de forma *online*, o qual pôde avaliar a Instituição, de forma integrada, considerando as dimensões propostas neste documento.

Para compreender as dimensões, a comissão utilizou questionários, análise do PDI, bem como as informações obtidas em conversa com os órgãos responsáveis pelas respectivas informações. Os questionários foram respondidos pelos alunos, técnicos e professores, pelo AVA, e continham questões objetivas e dissertativas, possibilitando ao participante posicionar-se com sugestões e críticas.

3 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - INDICADORES DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – DIMENSÕES DO SINAES

Respeitando a lei nº 10.861/04, Art. 3º, a CPA-Fainsep teve como parâmetro de análise, as 10 (dez) dimensões propostas, considerando, todavia, as especificidades do ensino a distância. Vale lembrar que as dimensões, assim como os itens apontados no questionário não abarcam a integralidade das atividades e projetos que ocorrem cotidianamente na Instituição.

3.1 . MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – PDI

A Dimensão em questão contempla os seguintes indicadores: Conhecimento da Missão e do PDI; Prática Pedagógica e o PD; Realidade Institucional; PDI e a Gestão Institucional.

O Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Instituto Superior de Educação do Paraná - FAINSEP possui vigência de 2021 até o término de 2025. De acordo com a avaliação parcial desse período, mesmo em um período complexo em face da pandemia do coronavírus, muitos avanços foram observados para o desenvolvimento institucional.

Tendo em vista o término do prazo de vigência do PDI para o ano de 2025, fez-se necessária uma avaliação de objetivos e metas atingidos por esse documento em período de vigência, para que se possam avaliar as ações da instituição. Para a análise, foram tomados como referência os Objetivos e Metas consignados no PDI 2021 a 2025 e verificadas ações, estratégias, programas, rotinas ou quaisquer outras atividades para que fossem atingidas as determinações constantes nos documentos.

A CPA-Fainsep fez o levantamento dessas informações, tendo em vista que, assim, poderemos observar, com maior clareza, quais são os cenários que precisam ser desenvolvidos para que se cumpra o que foi proposto para o desenvolvimento institucional.

Vale ressaltar dois pontos fundamentais para esta análise: o primeiro é de que ainda restam dois anos e meio para que metas e objetivos traçados possam ser atendidos de forma

plena. Ainda, para o desenvolvimento de um novo PDI, com vigência de 2021 a 2025, é fundamental que estejamos estruturados e munidos de informações para estabelecer metas tangíveis, aliadas ao desenvolvimento institucional.

A intenção é de que a FAINSEP se consolide como uma instituição que permita sua organização administrativa para que amplie seus níveis de excelência para o ensino e extensão. Todos os esforços realizados nesses 19 anos de existência da Faculdade e de sua mantenedora nos remetem a essa realidade. A intenção é de que possamos ampliar o crescimento e desenvolvimento intelectual, social, econômico e ambiental da sociedade no qual a FAINSEP se insere.

ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL - GESTÃO ACADÊMICA ADMINISTRATIVA

Objetivos traçados no PDI

Rever a estrutura organizacional e o organograma da instituição com implantação de novas formas de organização do trabalho, redução de níveis hierárquicos, simplificação e melhoria dos processos.

Metas estabelecidas

- ✓ Reorganizar, em áreas estratégicas, as áreas de conhecimento da instituição em desenho que favoreça o uso eficaz de seus recursos humanos e de infraestrutura, na direção de configurações que potencializem sua capacidade instalada e desafiem seu crescimento; menos como formalismo de classificações e mais como formas de configurar a Faculdade;
- ✓ Aperfeiçoar a capacitação da gestão acadêmica, com vistas ao desenvolvimento de competências para associar a capacidade acadêmica à capacidade de gestão.

Avaliação da CPA

Percebe-se que a FAINSEP ampliou os serviços ligados a essa meta. Desenvolveu

ações de atendimento aos acadêmicos, com aprimoramento dos setores de secretaria, financeiro e acadêmico (Programa Atendimento Nota Dez). Consolidou os serviços da secretaria e tesouraria em um mesmo local, organizando a estrutura como Central de Relacionamentos para calouros e veteranos. Ainda, reordenou processos para colaboradores e professores, com novas rotinas do Departamento Pessoal. Segmentou e reestruturou as atividades de zeladoria. Reordenou as ações ligadas a compras e à manutenção. Desenvolveu programas de capacitação dos setores administrativos, com vistas ao melhor atendimento e eficiência na solução de problemas apresentados. Fez o alinhamento de ações com fluxos e rotinas dos setores para otimizar o tempo despendido em uma demanda. Desta maneira, a CPA-Fainsep avalia que foram implantadas novas formas de organização e houve melhorias e simplificação dos processos instituídos/desenvolvidos.

Objetivos traçados no PDI

Otimizar os recursos humanos, materiais e financeiros para investir nas funções fundamentais da instituição, de modo a situar a transparência e a responsabilização no processo da gestão.

Metas estabelecidas

- ✓ Implantar estratégias que possibilitem alcançar ganhos de qualidade e eficiência administrativa e financeira, inclusive com recursos e serviços comuns e partilhados;
- ✓ Investir na formação e qualificação dos recursos humanos, visando ao desenvolvimento de competências que contribuam para a cultura de otimização e parcerias intrainstitucionais.

3.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

A Dimensão em questão contempla os seguintes indicadores: Projetos Sociais; Inclusão Social e Voluntariado.

INCLUSÃO SOCIAL

Objetivos traçados no PDI

Otimizar os recursos humanos, materiais e financeiros para investir em projetos e eventos que envolvam a instituição e promovam a inclusão em todas as instâncias, voltadas para as pessoas negras, indígenas e quilombolas, mulheres, comunidade LGBTQIAP+, pessoas com deficiência e necessidades específicas, dentre outros grupos.

Metas estabelecidas

Ampliar os projetos de responsabilidade social, inclusão e valorização da diversidade.·
Uso de recursos e ferramentas tecnológicas para favorecer a inclusão e o sucesso educacional dos estudantes, assegurando acessibilidade e participação ativa dos discentes nos processos de aprendizagem. Promover inovações e aperfeiçoamento metodológico, que favoreçam o processo de ensino-aprendizagem e atendam à diversidade cultural dos estudantes.

Avaliação da CPA

As políticas de Educação Inclusiva, na FAINSEP, incluem, além de módulos específicos, cursos e atividades extracurriculares, assim como projetos integradores, que versam sobre os conteúdos, políticas e ações relacionadas à inclusão pedagógica e social das pessoas com necessidades especiais; além disso, a FAINSEP promove, frequentemente, ações relativas à Acessibilidade, campanhas de promoção e prevenção à saúde, ao uso de drogas, DSTs, campanhas de conscientização e reflexão sobre o dia da consciência negra, entre outras ações, que complementam o conteúdo informado, analisado e discutido no decorrer das unidades curriculares de cada curso e que se apresentam nos campos de intervenção na sociedade, onde fluem conhecimentos formais e não formais. São projetos direcionados para a formação de cidadãos críticos e participativos, em que a FAINSEP é capaz de contribuir para a convivência pacífica, inclusão e justiça social. A equidade parte do reconhecimento de que há diferenças em variados campos (culturais, históricos, econômicos, de gênero, acessibilidade etc.), que nos colocam em posições desiguais na sociedade. Considerando esse contexto, trata-se de corrigir assimetrias, oferecendo as condições que as pessoas necessitam, para possibilitar que todas tenham acesso às oportunidades. A CPA-Fainsep entende, portanto, que a FAINSEP se a estruturar e a promover políticas que fomentem o acesso e permanência de estudantes, da graduação à pós-graduação, de servidores docentes e servidores técnicos, de

maneira equitativa na Instituição. Esse trabalho é realizado por meio do enfrentamento às desigualdades socioeconômicas e à discriminação de grupos historicamente em situação de vulnerabilidade na sociedade, tais como: pessoas negras, indígenas e quilombolas, inclusive com bolsa integral e formação de dois alunos em Pedagogia, no polo de Terra Roxa, de mulheres, comunidade LGBTQIAP+, pessoas com deficiência e necessidades específicas, dentre outros grupos.

3.3 POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO

A Dimensão em questão contempla os seguintes indicadores: cursos, currículo, prática pedagógica, estágio curricular, pesquisa, produção científica e cursos de pós-graduação.

POLÍTICAS DE ENSINO - ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DOS PROJETOS PEDAGÓGICOS E DAS ATIVIDADES ACADÊMICAS

Objetivos traçados no PDI

Assegurar a expansão, melhoria e inovação no ensino, sendo a extensão e a responsabilidade social o eixo dinamizador e revitalizador da graduação, da pós-graduação e da extensão na faculdade.

Metas estabelecidas

- ✓ Promover a efetiva articulação entre o ensino de graduação, a pesquisa e a extensão;
- ✓ Estruturar o programa de educação a distância na faculdade, nos cursos de Graduação e pós-graduação, como modo de ampliar o seu universo de atendimento;
- ✓ Agilizar a capacidade de resposta, em termos de ajuste dos conteúdos curriculares, para uma formação profissional compatível e sintonizada com o mundo do trabalho como diferencial de qualidade;
- ✓ Analisar o atual quadro de oferta e a identificação de novas áreas de atuação da

FAINSEP, coerentes com as demandas e oportunidades externas e com as possibilidades de desenvolvimento da região.

Avaliação da CPA

Após as revisões dos Projetos Pedagógicos de Cursos realizados no início do período deste PDI, nota-se que houve uma consolidação de atividades relacionadas entre os cursos com o fomento e crescimento de atividades realizadas pelas áreas de ofertas.

Lista de cursos e projetos de extensão	CH
Semanas Acadêmicas de 2020, 2021 e 2022 (on-line)	40
Recrutamento, Seleção e Socialização (on-line)	40
Divisão e Modelagem de Cargos e Salários (on-line)	40
Introdução à Administração (on-line)	20
A Ludicidade e a Aprendizagem (on-line)	40
Como Aprender Mais e Melhor (on-line)	50
Atualização de língua portuguesa: fonologia e ortografia	50
Informática Básica	40
Gestão de arquivo para empresas	40
Jogos e Recreação com Idosos (2019-2020) – foi restringido em função da pandemia	30
Curso de Cuidador de Idosos (2019-2020) – as atividades presenciais previstas foram adaptadas em razão da pandemia	80

“A arte de contar histórias” (2020-2021) – atividades on-line	30
“Dificuldades e Problemas de Aprendizagem (2020-2021)	30
“Semana da Criança” - Projeto Social (2022)	10
Prática de Extensão: Fábulas contadas com o uso de óculos 3D”	20
Prática Extensionista – Contação de Histórias com produção de vídeo (2022)	40
“Oficinas Pedagógicas” (2022-2023)	15

Atualmente a pesquisa está incorporada nos currículos dos cursos. Pode ser encontrada de forma integrada ou segmentada. Sobre as ações de extensão universitária, estas corroboram para a melhoria de formação teórico-prática dos acadêmicos além de fornecer melhorias sociais, intelectuais e econômicas nas quais as ações se desenvolvem, atendendo seus objetivos. Existem projetos pontuais desenvolvidos por disciplinas dos cursos ou projetos institucionais que visam à intervenção coletiva dos acadêmicos e professores nas comunidades atendidas, bem como há projetos de responsabilidade social, apresentando a plena integração da instituição com as mais diversas entidades representativas de nossa sociedade regional. A CPA avalia que há expansão e melhorias no ensino. Já, os aspectos de inovação não são claramente aplicados em todos os cursos pela composição técnica e formativa de cada área.

Objetivos traçados no PDI

Promover a melhoria do desempenho dos alunos da graduação, mediante a articulação de ações que enfrentem as insuficiências da formação ao nível da Educação Básica e de intervenções curriculares instrumentais que corrijam tais distorções entre o perfil real de entrada e o perfil desejável para os cursos.

3.4 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A Dimensão em questão contempla os seguintes indicadores: Comunicação Interna e Externa; Estratégias e Recursos; Imagem e Marketing da Instituição.

COMUNICAÇÃO - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE E POLÍTICAS

Objetivos traçados no PDI

Integrar todos os meios de comunicação disponíveis na instituição para dar maior agilidade à comunicação institucional, mediante aperfeiçoamento da assessoria de comunicação da FAINSEP.

Metas estabelecidas

- ✓ Ampliar a interface da assessoria de comunicação junto aos órgãos internos da instituição, para gerenciar a política de comunicação de forma estratégica, integrada e alinhada com as demais políticas;
- ✓ Integrar as mídias sociais de forma sistêmica da informação, para garantir o uso constante desse ambiente por parte dos alunos e professores.

Avaliação da CPA

Existem diversos canais de comunicação internos e externos para qualquer tipo de demanda que venha a existir. Os tradicionais são a Secretaria - Central de Relacionamento e a Ouvidoria, sendo que a comunicação pode ocorrer também por meio eletrônico. Para isso, o site da FAINSEP possui diversas informações e canais diretos com os setores para que seja agilizado o processo de informação e de atendimento à população interna e externa.

A FAINSEP conta com inserções nas redes sociais (mídias) para promoção de informações, eventos e qualquer outro tipo de atividade acadêmica que é desenvolvida em âmbito institucional ou externo. Com isso, a comunidade acadêmica fica informada de todas as ações que são promovidas pela instituição.

Objetivos traçados no PDI

Gerenciar a marca FAINSEP por meio da integração entre a área acadêmica, administrativa e tecnológica, utilizando tecnologia, informações e dados estratégicos como forma de monitorar o mercado e informar a comunidade interna sobre a situação da imagem da Instituição junto ao público em geral.

Metas estabelecidas

- ✓ Estabelecer processos para utilização da Marca e fluxo de informações.

Avaliação da CPA

Atualmente, a FAINSEP conta com setores de comunicação, marketing e criação onde todas as peças e ações de comunicação obedecem a um padrão, utilizando-se logomarcas que facilitam a identificação da marca. Em todos os materiais, sejam impressos, digitais ou vídeos, todos eles são identificados, a fim de serem reconhecidos como produção da FAINSEP.

3.5 POLÍTICA DE PESSOAL

A Dimensão em questão contempla os seguintes indicadores: Programa de Capacitação; Qualidade de Vida; Quadro de Pessoal; Política de Incentivo e Condições de Trabalho.

ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL E SUA GESTÃO ACADÊMICA ADMINISTRATIVA

Objetivos traçados no PDI

Rever a estrutura organizacional e o organograma da instituição, com implantação de novas formas de organização do trabalho, redução de níveis hierárquicos, simplificação e melhoria dos processos.

Metas estabelecidas

- ✓ Reorganizar, em áreas estratégicas, as áreas de conhecimento da instituição em desenho que favoreça o uso eficaz de seus recursos humanos e de infraestrutura, na direção de configurações que potencializem sua capacidade instalada e desafiem seu crescimento, menos como formalismo de classificações e mais como formas de configurar a Faculdade;
- ✓ Aperfeiçoar a capacitação da gestão acadêmica, com vistas ao desenvolvimento de competências para associar a capacidade acadêmica à capacidade de gestão.

Avaliação da CPA

Percebe-se que a FAINSEP ampliou os serviços ligados a essa meta. Desenvolveu ações de atendimento aos acadêmicos com aprimoramento dos setores de secretaria, financeiro e acadêmico (Programa Atendimento Nota Dez). Consolidou os serviços da secretaria e tesouraria em um mesmo local, organizando a estrutura como Central de Relacionamentos para calouros e veteranos. Ainda, reordenou processos para colaboradores e professores com a com novas rotinas do Departamento Pessoal. Segmentou e reestruturou as atividades de zeladoria. Reordenou as ações ligadas à compras e manutenção. Desenvolveu programas de capacitação dos setores administrativos, com vistas ao melhor atendimento e eficiência na solução de problemas apresentados. Alinhamento de ações com fluxos e rotinas dos setores para otimizar o tempo dispendido em uma demanda. Pela avaliação da CPA, foram

implantadas novas formas de organização, e houve melhorias e simplificação dos processos instituídos/desenvolvidos.

Objetivos traçados no PDI

Otimizar os recursos humanos, materiais e financeiros para investir nas funções fundamentais da instituição, de modo a situar a transparência e a responsabilização no processo da gestão.

Metas estabelecidas

- ✓ Implantar estratégias que possibilitem alcançar ganhos de qualidade e eficiência administrativa e financeira, inclusive com recursos e serviços comuns e compartilhados;
- ✓ Investir na formação e qualificação dos recursos humanos, visando ao desenvolvimento de competências que contribuam para a cultura de otimização e parcerias intrainstitucionais.

Avaliação da CPA

A FAINSEP segmentou as ações de atendimento com maior clareza dos setores. Houve diminuição significativa de equipamentos que estavam segmentados entre setores para compartilhamento. Capacitações e reuniões dos setores e entre setores para aprimoramento do corpo de colaboradores com a finalidade de melhor atender. Entende-se que há períodos sazonais nos diversos setores da FAINSEP que precisam de novas alternativas para solução integral. Na avaliação da CPA os processos foram otimizados em todos os quesitos planejados.

Objetivos traçados no PDI

Fortalecer a gestão democrática e participativa

Metas estabelecidas

- ✓ Adotar uma estrutura organizacional que garanta representatividade aos membros da comunidade acadêmica e social.

Avaliação da CPA

A FAINSEP, em seu colegiado, atende à representatividade conforme Regimentos e Regulamentos da participação representativa do corpo técnico-administrativo, docente e discente. Esse critério é atendido plenamente.

Objetivos traçados no PDI

- ✓ Estimular e valorizar a qualidade do desempenho do pessoal técnico-administrativo, criando condições para a promoção e ascensão funcional, bem como para o crescimento profissional;

Metas estabelecidas

- ✓ Aperfeiçoar o fluxo de processos, visando à agilidade dos procedimentos adotados na instituição, seja no campo dos recursos humanos, seja nos campos administrativo-financeiros;
- ✓ Revisar o sistema de atendimento, com implantação de procedimentos de agilização de serviços;
- ✓ Rever o programa de treinamento e desenvolvimento de pessoal.

CORPO DOCENTE - CONDIÇÕES DE TRABALHO

Objetivos traçados no PDI

Corpo docente.

Metas estabelecidas

- ✓ Manter, no mínimo, 60% do corpo docente com titulação de mestre e ou doutor.

Avaliação da CPA

A FAINSEP, no ano de 2022, tem cumprido a meta estabelecida, atingindo os percentuais indicados antes deste período.

CORPO DOCENTE - DESEMPENHO DA FUNÇÃO DOCENTE

Objetivos traçados no PDI

Ter um corpo docente altamente motivado, garantindo, assim, o melhor desempenho na função do mesmo.

Metas estabelecidas

- ✓ Melhorar a qualidade de vida e as condições de trabalho no âmbito institucional.

Avaliação da CPA

O Núcleo de Capacitação Docente promove semestralmente atividades direcionadas a potencializar a ação docente. Além disso, é sinalizado pelo coordenador ou ouvidoria, bem como pelos relatórios da CPA, quando se faz necessária intervenção e orientação pedagógica para professores que apresentem déficit em comunicação, didática e metodologia.

Corpo Docente - Plano de Carreira

Objetivos traçados no PDI

Manter um plano de carreira diferenciado ao atual que fidelize o docente à instituição

Metas estabelecidas

- ✓ Ter 100% (cem por cento) dos docentes enquadrados no Plano de Carreira.

Avaliação da CPA

Essa meta é atendida com totalidade e excelência. Atualmente todos os professores estão enquadrados no plano de carreira. A FAINSEP estimula o desenvolvimento para novos planos com tratamentos e políticas que promovem a formação dos professores. Além disso, profissionais com reconhecimento e dedicação por tempo ou por atividades desempenhadas recebem progressão salarial para estimular sua permanência e ações inovadoras. Por fim, ampliação nos últimos anos dos regimes e tempo parcial e integral, a fim dos professores dedicarem maior tempo para as atividades acadêmicas.

CORPO DOCENTE – CAPACITAÇÃO

Objetivos traçados no PDI

Capacitação e formação continuada dos docentes.

Metas estabelecidas

- ✓ Promover e manter o padrão de qualidade das funções de ensino, pesquisa, extensão e gerência.

Avaliação da CPA

A FAINSEP produz, semestralmente, capacitações, oficinas e palestras para melhor preparar

os professores no desenvolvimento de suas atividades pedagógicas nos cursos. Ainda, em situações específicas, podem ocorrer atividades pelos cursos ou pela instituição com essa finalidade.

AVALIAÇÃO DO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM - ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DOS PROJETOS PEDAGÓGICOS E DAS ATIVIDADES ACADÊMICAS

Objetivos traçados no PDI

Ter, na avaliação do processo ensino-aprendizagem, um indicador da qualidade do ensino oferecido.

Metas estabelecidas

- ✓ Garantir um processo de avaliação do processo ensino-aprendizagem coerente e inovador em todos os cursos.

Avaliação da CPA

De forma permanente, os acadêmicos são acompanhados nos processos de avaliação de ensino-aprendizagem. Pela CPA, os professores são avaliados quanto à forma de avaliar os conteúdos ministrados, se o conteúdo avaliado foi ministrado de forma satisfatória e como se apresenta o rendimento das turmas nas diversas disciplinas dos cursos. Além disso, o processo de avaliação não se encerra na avaliação. Ainda, quanto aos cursos que passam por ENADE ou avaliações de especialistas do MEC, os mesmos são avaliados por meio dos relatórios e indicadores, para se estabelecer um olhar diferenciado sobre o processo de ensino-aprendizagem dos acadêmicos. Desta maneira, a CPA entende que a avaliação é um instrumento de produção de novos conhecimentos e não se encerra em si mesma.

POLÍTICAS PARA O CORPO DOCENTE - ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DOS PROJETOS PEDAGÓGICOS E DAS ATIVIDADES ACADÊMICAS

Objetivos traçados no PDI

Garantir o atendimento das exigências da legislação quanto ao corpo docente, em termos de qualificação e regime de trabalho.

Metas estabelecidas

- ✓ Manter quadro de professores que atendam às demandas acadêmicas, com vistas a garantir qualidade das atividades e atendimentos regulatórios

Avaliação da CPA

Nos últimos anos, além do controle realizado pelas Coordenações de Curso juntamente com a Direção, os marcos regulatórios são atendidos para manutenção dos critérios de qualidade e excelência da formação dos acadêmicos.

Objetivos traçados no PDI

Reafirmar a importância do professor como elemento-chave do cumprimento dos papéis/funções da instituição.

Metas estabelecidas

- ✓ Promover o Programa de Desenvolvimento Profissional, visando à capacitação para a docência e para a pesquisa;
- ✓ Aperfeiçoar o sistema de indicadores de desempenho do corpo docente, considerando os aspectos da docência e investigação.

Avaliação da CPA

Pelo sistema JACAD, vários relatórios podem ser extraídos pelos Coordenadores para fazer o acompanhamento dos cursos que estão à frente. A Direção pedagógica, em conjunto com as Coordenações de Curso, nessa condição, podem realizar intervenções com diversas possibilidades de análises para promover melhorias ou correções no desenvolvimento da matriz curricular. Entendemos que tais mecanismos auxiliam coordenação, professores e acadêmicos na construção do conhecimento.

PROJETO PEDAGÓGICO - ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DOS PROJETOS PEDAGÓGICOS E DAS ATIVIDADES ACADÊMICAS

Objetivos traçados no PDI

Assegurar a expansão, melhoria e inovação no ensino da graduação, da pós-graduação, da extensão na faculdade.

Metas estabelecidas

- ✓ Aperfeiçoar a articulação do ensino, pesquisa e extensão nos projetos da FAINSEP;
- ✓ Agilizar a capacidade de resposta, em termos de ajuste dos conteúdos curriculares, para uma formação profissional compatível e sintonizada com o mundo do trabalho como diferencial de qualidade;
- ✓ Implantar programa que possibilite a análise do atual quadro de oferta e a identificação de novas áreas de atuação da Instituição, coerentes com as demandas e oportunidades externas e com as possibilidades de desenvolvimento da região.

Avaliação da CPA

Na avaliação da CPA, esse componente é atendido de forma plena, visto que as ações de gestão acadêmica permitem rápidas intervenções em disciplinas e ajustes que sejam necessários nos cursos. A extensão está presente tanto como aperfeiçoamento profissional para o mercado de trabalho, quanto para ações de responsabilidade social e cidadania;

existem projetos de pesquisas que fazem interação direta com as atividades de Ensino. As atividades de Extensão são desenvolvidas nas áreas temáticas dos cursos, fomentando práticas diferenciadas na formação dos acadêmicos e emancipação da sociedade. As discussões realizadas pelo NDE, com vistas às necessidades do mundo atual, com o apoio de mecanismos de cursos de extensão, aplicação de disciplinas eletivas nas matrizes dos cursos e até mesmo as próprias atividades acadêmicas diversas que são promovidas pela FAINSEP permitem que os acadêmicos tenham acesso aos conhecimentos que farão a diferença na sua carreira profissional, flexibilizando sua identidade para o mercado de trabalho. Novamente o NDE possui atuação nesse critério estabelecido, oferecendo novas possibilidades aos acadêmicos, ao acompanhar as constantes mudanças e evoluções que sofre a sociedade em tempos atuais. Portanto, é de suma importância o papel de flexibilização às demandas e necessidades do mercado de trabalho e sociedade, respeitando-se as áreas de atuação de cada um.

Objetivos traçados no PDI

Garantir projetos pedagógicos que atendam aos critérios e padrões de qualidade apregoados pelas Diretrizes Curriculares e necessidades do mercado de trabalho.

Metas estabelecidas

- ✓ Prever práticas pedagógicas, tendo em vista o Projeto Político-Pedagógico de cada curso.

Avaliação da CPA

A atuação da FAINSEP permite a apresentação de projetos pedagógicos e de extensão que contemplem as demandas sociais ou identificação de novas áreas de atuação e que agreguem alterações ou modificações nas práticas pedagógicas, atendendo às necessidades para a formação dos acadêmicos.

3.6 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

A Dimensão em questão contempla os seguintes indicadores: Órgãos Colegiados; Gestão; e Metas.

3.7 INFRAESTRUTURA FÍSICA

A Dimensão em questão os seguintes indicadores: Salas de Aula; Laboratórios; Biblioteca; Recursos Audiovisuais; Rede de Informação; Áreas de Convivência; Conservação; e Segurança.

INSTALAÇÕES - INSTALAÇÕES TECNOLÓGICAS

Objetivos traçados no PDI

Garantir condições de infraestrutura para o desenvolvimento do PDI.

Metas estabelecidas

- ✓ Aperfeiçoar o planejamento de manutenção e expansão de infraestrutura física da Faculdade.
- ✓ Garantir acesso às informações e expandir os meios de acesso.

Avaliação da CPA

O segundo semestre do ano de 2022 foi marcado pela troca de gestões na Administração da FAINSEP. Essa mudança trouxe transformações para quase todos os segmentos da Instituição, inclusive com a mudança de endereço da sede da Av. Cerro Azul, para a Av. Brasil, 4.841/4.835, no Centro Comercial José Barão, Loja 03, Zona 04, Maringá – PR. A CPA-Fainsep entende que, de acordo com a necessidade e demanda e

em períodos de férias acadêmicas, é realizada a verificação de manutenções. Outras demandas de dimensões menores são realizadas de forma constante, desde que não atrapalhem os fluxos e rotinas acadêmicas. A questão da acessibilidade é uma premissa muito preservada pela Instituição, recebendo atenção constante a novas normas ou mudanças na legislação para melhor atendimento às necessidades apresentadas pelos acadêmicos.

Objetivos traçados no PDI

Promover a modernização do parque de computadores e de impressão e de todo o espaço Fainsep.

Metas estabelecidas

- ✓ Ofertar estrutura tecnológica que atenda as demandas acadêmicas e administrativas da Instituição.

Avaliação da CPA

É realizada manutenção constante de equipamentos de sala de aula e laboratórios, conservando-os em ótimo estado de funcionamento. Constantemente, são modernizados os laboratórios de informática, inclusive com a implantação da Biblioteca virtual Contentus. Referente às impressões, foram otimizados os locais de impressão para o setor administrativo, onde identificamos um alto volume de impressoras que gerava um custo demasiado de materiais e insumos. Cabe aos acadêmicos providenciar o serviço de impressão e reprografia. No ano de 2017, foi redesenhado o projeto de Wi-Fi, foram feitos novos contratos de internet de alta velocidade, potencializando e modernizando questões relativas à computação.

INSTALAÇÕES - ESPAÇO FÍSICO

Objetivos traçados no PDI

Racionalizar o uso dos espaços institucionais e adequar a infraestrutura às necessidades e objetivos da Instituição, bem como promover o uso eficaz desses recursos.

Metas estabelecidas

- ✓ Dotar a instituição de espaço físico que comporte o desenvolvimento, quanto ao aspecto administrativo e acadêmico, de forma harmônica e moderna.
- ✓ Ter 100% das instalações para coordenação de curso, atendendo aos padrões previstos;
- ✓ Ter instalações sanitárias, atendendo totalmente aos padrões previstos;
- ✓ Ter as instalações físicas totalmente adequadas aos portadores de necessidades especiais.

Avaliação da CPA

Atualmente, a FAINSEP está instalada em Sede onde há espaço físico adequado para seu crescimento, sem a necessidade de utilização de outros locais. Há salas de aula em número suficiente e adequado, todas com o mesmo padrão de mobiliário e equipamentos que atendem às suas finalidades. Nos setores administrativos, da mesma maneira, há possibilidades de expansão, sem perder a harmonia entre os setores ou sobreposição de setores, utilizando-se do mesmo espaço físico. Houve, nos últimos anos, expansão de espaço físico para melhor atender aos usuários da Instituição. Os Coordenadores possuem estações de trabalho; contam com espaço privativo para realização de atendimentos ou atividades que precisem de sigilo ou atendimento individualizado. As instalações sanitárias, atendem à regulamentação e aos padrões exigidos, estando em conformidade para utilização de todas as pessoas. Diversas reformas e remodelações no perfil arquitetônico foram implementadas para dar atendimento, principalmente, aos acadêmicos que possuem qualquer tipo de deficiência, sejam físicas ou cognitivas. A FAINSEP não mede esforços para se ajustar, de forma a atender à acessibilidade dos acadêmicos que necessitam de algum

tipo de adaptação ao mobiliário ou arquitetônica. Desta forma, o espaço físico da FAINSEP apresenta-se com: Área de Estar - Recepção/ Comercial (3 colaboradores) - Espaço de convívio - Área de café - Secretaria Acadêmica (4 colaboradores) - Coordenação - Diretoria - Arquivo/ Almoxarifado - Espaço Docente (4 professores) – Ambiente de coordenação de cursos (4 colaboradores) - 2 Salas de Aula (40 lugares cada) - Sala de Reunião - Laboratório de Informática (15 computadores) - Brinquedoteca/ Sala audiovisual - Copa + Descanso colaboradores - Banheiro, com acesso para pessoas portadoras de necessidades especiais.

INSTALAÇÕES – BIBLIOTECA

Objetivos traçados no PDI

Assegurar condições de funcionamento da biblioteca virtual.

Metas estabelecidas

- ✓ Adequar as instalações para estudos individuais.
- ✓ Adequar as instalações para estudos em grupo.

Avaliação da CPA

A biblioteca atualmente é franqueada aos alunos de forma virtual, com atendimento *online* pela Contentus que conta com estrutura e acervo que atendem aos requisitos necessários para pesquisa e estudos dos acadêmicos. Também há espaço físico na sede, se assim o aluno preferir, com dois computadores disponíveis para consulta.

Objetivos traçados no PDI

Assegurar o bom funcionamento da Biblioteca Virtual.

Metas estabelecidas

- ✓ Substituição do acervo físico pela Biblioteca Virtual.

Avaliação da CPA

Desde o início de vigência deste PDI, foram feitas diversas aquisições de novos títulos com a finalidade de ampliar a cobertura de temáticas compreendidas, assim como a aquisição de novos exemplares com o objetivo de aumentar a possibilidade de empréstimo e acesso aos títulos que constam na biblioteca. Entretanto, com o período de isolamento social, por causa da covid-19, e o período de adaptação pós-pandemia, a Instituição optou pela implantação da Biblioteca Virtual. Assim, os exemplares físicos, assim como alguns mobiliários foram doados: 3 estantes de livros e aproximadamente 700 livros de Administração para o Instituto Estadual de Educação, de Maringá. Para o Centro Social Irmã Dulce, da Arquidiocese de Maringá, foram doadas 8 mesas duplas de laboratório em MDF cinza; 3 quadros brancos; 2 mesas ovais; 1 bebedouro industrial. Para a escola Milton Santos, 4 mesas duplas de laboratório em MDF cinza, 5 estantes de biblioteca em aço. Para o 4o. Colégio da Polícia Militar do Paraná, foram doadas 5 estantes de biblioteca em aço, um quadro de vidro, cerca de 400 livros de literatura e de sociologia. Para o 4º Batalhão da Polícia Militar, foram doadas 5 estantes simples de aço. Para o Centro de ação Social, foram doadas 60 cadeiras universitárias. Ações essas sugeridas em conjunto e apoiadas plenamente pela CPA.

INSTALAÇÕES - SERVIÇOS

Objetivos traçados no PDI

Proporcionar Manutenção Adequadas às instalações.

Metas estabelecidas

- ✓ Padronizar o serviço de manutenção e conservação das instalações físicas.

Avaliação da CPA

São asseguradas as condições de preservação e manutenção da estrutura física, tecnológica e de mobiliário da instituição. A Instituição conta com equipe que coordena, supervisiona e executa as diversas manutenções necessárias para o cumprimento de exigências e melhor qualidade das estruturas físicas oferecidas pela instituição.

INSTALAÇÕES – EQUIPAMENTOS

Objetivos traçados no PDI

Assegurar condições de funcionamento dos equipamentos para garantir a oferta de ensino de qualidade.

Metas estabelecidas

- ✓ Prover o acesso aos equipamentos de informática ao corpo docente e discente;
- ✓ Prover Acesso Wireless em 100% do espaço físico.

Avaliação da CPA

Todos os professores possuem acesso para os computadores disponíveis na instituição. Há equipamentos à disposição dos docentes na sala dos professores, sala de aula e laboratórios de informática. Para utilização, é necessário realizar *login* com senha pessoal. Aos acadêmicos, são disponibilizados equipamentos nos laboratórios de informática cujo acesso também requer o uso de login e senha individualizados. Atualmente o acesso à rede Wireless possui cobertura total.

INSTALAÇÕES - LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS

Objetivos traçados no PDI

Fazer do laboratório um dos indicadores da qualidade de ensino.

Metas estabelecidas

- ✓ Aperfeiçoar Políticas de Manutenção Preventiva.
- ✓ Atender plenamente às condições de operação para os Equipamentos.
- ✓ Atender plenamente às condições adequadas para o oferecimento de Serviços.

Avaliação da CPA

A FAINSEP possui especial atenção ao laboratório didático, tendo a percepção clara de que este espaço é complemento fundamental para a promoção do conhecimento. Qualquer supressão de equipamentos é realizada com a reposição imediata de equipamento similar ou de melhor característica técnica, sempre tendo em vista a evolução deste espaço pela sua importância. Os equipamentos tecnológicos contam com equipe própria para as manutenções e atualizações. A Instituição entende que, desta maneira, as políticas de manutenção preventiva são atendidas, e os equipamentos não ficam inutilizados por dano ou quebra. O bom estado de conservação e condição de uso dos equipamentos são primordiais para o bom desenvolvimento das atividades acadêmicas que dependam destes recursos aliados à forma adequada. É fundamental que o uso adequado pela comunidade acadêmica seja preservado para que o atendimento de diversas naturezas de serviços promovidos seja ampliado com o passar do tempo.

3.8 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

A Dimensão em questão contempla os seguintes indicadores: Plano de Desenvolvimento Institucional; Planejamento Estratégico; Projeto Pedagógico Institucional; Projeto Pedagógico de Curso; e Avaliação Institucional.

A CPA entende que a FAINSEP enfrentou dificuldades financeiras que a impediu de consolidar

integralmente o plano de desenvolvimento institucional, especialmente no tocante a abertura de novos cursos de graduação. Entretanto, reconhece o esforço e comprometimento com a qualidade do processo educativo, preocupação essa que é prioritária, de modo que os recursos humanos e financeiros, embora insuficientes, são direcionados para a prestação de serviços qualitativos nos cursos existentes. Acreditamos que os investimentos da nova equipe gestora indicam que há intenção de proporcionar a expansão da instituição e a concretização das propostas e políticas descritas no PDI, PPI e PPCs.

3.9 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE

A Dimensão em questão contempla os seguintes indicadores: Formas de Acesso aos Cursos; Egressos; e Assistência aos alunos.

POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES - ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DOS PROJETOS PEDAGÓGICOS E DAS ATIVIDADES ACADÊMICAS NOS CURSOS

Objetivos traçados no PDI

Potencializar as relações institucionais com a organização estudantil, de modo a possibilitar sua contribuição para o aperfeiçoamento da ação da instituição.

Metas estabelecidas

- ✓ Apoiar eventos acadêmicos da comunidade estudantil, destinados à promoção de melhor desempenho do corpo discente.

Avaliação da CPA

As propostas que são enviadas pelos acadêmicos são amplamente apoiadas pela instituição por meio das Coordenações ou Direção.

Objetivos traçados no PDI

Ampliar e fortalecer as relações institucionais com os antigos alunos com os quais se estabelecerão parcerias para o desenvolvimento de ações pontuais e a manutenção da fidelização por mecanismos inovadores.

Metas estabelecidas

- ✓ Promover a inserção profissional e social dos diplomados;
- ✓ Acompanhar os egressos e valorizar os alunos formados pela FAINSEP, que assumem posição de destaque na sociedade.

Avaliação da CPA

A FAINSEP mantém parcerias com empresas e indústrias como a Associação Comercial de Maringá (Acim) e o Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE) e o com o objetivo de inserir profissionais recém-formados no mercado de trabalho para aquisição dos primeiros passos para a atuação profissional. Constantemente as parcerias são atualizadas tanto em quesitos relacionados à qualidade das ofertas, quanto na relação de quantidades de empresas e indústrias parceiras. Ainda, durante os eventos acadêmicos, culturais e de atendimentos sociais à comunidade, os egressos são convidados a participar na categoria de voluntário e palestrante. Com frequência, os egressos da FAINSEP são convidados para proferir palestras ou cursos em âmbito institucional. Essa ação promove, nos acadêmicos que estão cursando, uma perspectiva de crescimento e inserção profissional, fortalecendo os laços e compromisso com a FAINSEP.

Objetivos traçados no PDI

Aperfeiçoar os sistemas de atendimento aos estudantes nos aspectos acadêmicos, psicossociais, financeiros e dos serviços, mediante a ação coordenada que congregue todos

os serviços oferecidos pela instituição.

Metas estabelecidas

- ✓ Promover a mobilidade entre cursos e a flexibilidade curricular mediante componentes formativos comuns;
- ✓ Criar mecanismos para incentivo à produção científica curricular dos estudantes da graduação e ampliação da participação em eventos científicos para divulgação de trabalhos;
- ✓ Manter e fortalecer o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico aos estudantes com necessidades educativas especiais, para apoio psicopedagógico e acadêmico;
- ✓ Revisar a proposta do Núcleo no tocante a Empregabilidade para ampliar as oportunidades de realização de estágios curriculares obrigatórios e não obrigatórios, assim como atender às demandas de antigos alunos;
- ✓ Consolidar a atuação do Núcleo de Apoio ao Discente.

Avaliação da CPA

Nas revisões dos Projetos Pedagógicos de Cursos realizados, foram implementadas disciplinas optativas, para as quais o acadêmico possui flexibilidade para cumprir a carga horária em outros cursos, respeitando-se suas Escolas de origem. Tais disciplinas promovem um olhar multidisciplinar nas Escolas e ampliam as possibilidades de conhecimento na formação dos acadêmicos. Outros aspectos são as disciplinas básicas que possuem similaridade de carga horária e conteúdos, que flexibilizam, aos acadêmicos, adequações às dependências adquiridas. Com isso, objetiva-se que os acadêmicos participem de congressos ou outros modelos de eventos científicos para disseminação dos conhecimentos produzidos e desperte a ação do pesquisar para sua formação e atualização profissional. Sem dúvidas, com a avaliação da CPA, houve um fortalecimento e expansão das ações do Núcleo, consolidando como um diferencial significativo para a formação dos acadêmicos da FAINSEP.

Objetivos traçados no PDI

Ampliar a oferta das modalidades de bolsas para todos os cursos da FAINSEP.

Metas estabelecidas

- ✓ Revisar os programas de bolsas institucionais, visando ao aperfeiçoamento da oferta, no tocante a garantir uma base mais ampliada de alunos e acesso às bolsas, sem prejudicar o equilíbrio econômico da instituição.

Avaliação da CPA

Conforme já mencionado, as possibilidades para as empresas parceiras são as ofertas de bolsas de estudos parcial ou total para formação dos seus funcionários. Outros aspectos são as manutenções das diversas modalidades de bolsas de estudos ofertadas pela FAINSEP, tendo em vista o equilíbrio financeiro da instituição.

3.10 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A Dimensão em questão destaca o indicador Recursos Orçamentários.

RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

Objetivos traçados no PDI

Administrar Recursos Orçamentários, com vistas ao atendimento do PDI.

Metas estabelecidas

- ✓ Manter Integração com área Administrativa, Área Operacional e da Área Contábil, Orçamentária e Financeira.
- ✓ Otimizar recursos financeiros.

Avaliação da CPA

A instituição possui todos os serviços integrados e com supervisão direta da mantenedora. O sistema integrado agiliza todo o processo de pedidos de compras, aprovações, manutenções além de contato constante entre instituição e mantenedora para definições estratégicas e de planejamento baseado em insumos da CPA. A otimização de recursos financeiros passa pela principal fonte de recursos que provém da mensalidade do nosso acadêmico. Houve reestruturação nos programas de concessão de descontos, entretanto a FAINSEP, por ser a primeira EAD exclusiva do Brasil, nunca pôde receber financiamento estudantil, por não ter cursos presenciais.

Objetivos traçados no PDI

Reforçar o processo de autossustentabilidade.

Metas estabelecidas

- ✓ Aprimorar o Plano de Execução Orçamentária.

Avaliação da CPA

A partir do ano de 2015, houve o início de um período de recessão econômica que assolou o país de uma maneira generalizada, e o setor educacional foi atingido por essa crise. Nesse período, a instituição teve que se reinventar nos processos referentes a orçamentos. Desta maneira, o aprimoramento do plano de execução orçamentária foi readequado em algumas circunstâncias para manter a estrutura e qualidade de ensino, finalidade da IES. Destaca-se a sinergia e entendimento das condições econômicas, com o apoio irrestrito da mantenedora

para salvaguardar toda a estrutura e funcionamento da FAINSEP. A Instituição possui como mantenedora o INSTITUTO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO E DA CIDADANIA – IEC. A mantenedora possibilita a ampliação orçamentária, sempre zelando pela responsabilidade nos balanços da empresa. Nestes termos, a FAINSEP possui um balanço financeiro adequado e sempre em comunicação e supervisão direta da mantenedora. Com vistas à expansão da Instituição, a intenção é de aperfeiçoar as relações de custo-benefício, sem abdicar da qualidade de ensino e da busca pela excelência

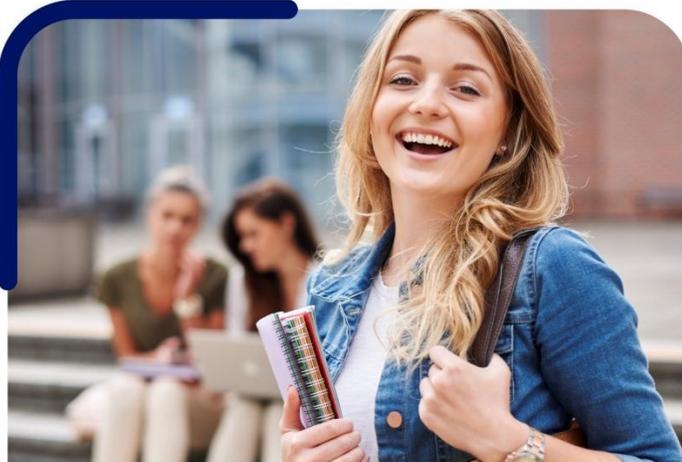
4 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS OBTIDOS

A análise e a avaliação das dimensões foram realizadas por meio de questionários, entrevistas e relatórios. A comissão estudou documentos institucionais que norteiam a trajetória da FAINSEP, tais como: Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI; Projeto Pedagógico Institucional – PPI; Projeto Pedagógico do Curso – PPC; e o Regimento.

Dessa forma, elaborou-se o Plano de Avaliação Institucional de 2022, com projeção também para 2023, que se consistiu basicamente na definição de sete etapas para os ciclos dos processos avaliativos, com vistas também ao processo avaliatório realizado pela CPA-Fainsep, assim elencadas: sensibilização da comunidade acadêmica, concepção dos instrumentos de avaliação, coleta e sistematização de dados, análise e diagnóstico da realidade institucional, divulgação dos resultados, proposição de ações, além da meta-avaliação.

Nesse sentido, os resultados da Avaliação Institucional são apresentados, primeiramente, aos membros da comissão e à comunidade acadêmica como um todo, mediante a sistematização das informações obtidas nas diferentes instâncias analisadas. Posteriormente, o presente relatório fica à disposição da comunidade, inclusive com a divulgação sinalizada e veiculada, conforme imagem a seguir:





CPA | COMISSÃO
2021 | PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

AVALIAR PARA MELHORAR

de 10 a 27 de maio



CPA 2022

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

de 06 a 23 de maio

Agora é a sua vez de dar nota!

CPA
2023

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
FAINSEP

**PARTICIPE
E GARANTA
MELHORIAS**

 **POR UMA FAINSEP AINDA MELHOR, AVALIE.**

 **FIQUE DE OLHO NAS DATAS DE 05 A 22 DE MAIO DE 2023**





A Comissão Própria de Avaliação – CPA é responsável por coordenar a Autoavaliação da Instituição.

A autoavaliação, também denominada de avaliação interna, tem a função diagnóstica em relação aos processos da instituição. Esse procedimento permite identificar se as práticas estão alcançando os objetivos propostos, bem como permite a correção de omissões e/ou equívocos, para que se possa evitá-los no futuro.

É um instrumento de fundamental importância para o aprimoramento da gestão acadêmica e administrativa na consecução da missão, dos objetivos e metas institucionais, visando a melhoria da qualidade do Ensino Superior. É tarefa da CPA coordenar os processos internos de avaliação da Instituição, além de sistematizar e prestar informações solicitadas pelo INEP.

Acessando o formulário de avaliação:

Acesse o Moodle (ambiente virtual de aprendizagem) e, após se conectar, clique na aba "**Salas institucionais**".

Em seguida, acesse a avaliação correspondente: CPA - Avaliação Docente; CPA - Avaliação Técnico-Administrativo.



Participe das atividades realizadas ao longo do ano letivo. Sua participação é muito importante para nosso crescimento e manutenção da qualidade.

Contato: cpa@fainsep.edu.br

REPRESENTANTES

A Comissão Própria de Avaliação da FAINSEP é composta por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica (Docentes, Discentes e Técnico-Administrativos), bem como de membros da comunidade externa:

Presidente da Comissão Prof.ª Me. Cleide Durante	
Representante dos Docentes Prof.ª Esp. Geiciane Suzart da Silva Mascarenhas	Representantes Técnico-Administrativos Marta Casavechia Marcia Freis de Oliveira
Representante dos Discentes Juliana Rodrigues Mercado	Representante da Comunidade Externa Sandra Mara Kogut

Fonte: CPA/FAINSEP

4.1 - 1ª Dimensão

A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

A FAINSEP tem suas finalidades e objetivos explicitados em três documentos oficiais: o Regimento, o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, e o Projeto Pedagógico Institucional – PPI.

A missão da Instituição, de acordo com o PDI, é promover a educação e a cidadania por todos os meios, utilizando, para tal, o conhecimento, o desenvolvimento e a aplicação de novas tecnologias e educação a distância, para atingir o maior número possível de pessoas, especialmente em cursos de graduação, educação continuada e pós-graduação.

Considerando o resultado dos questionários aplicados, depreende-se que 64% dos alunos; 90% dos docentes; e 92% dos técnicos afirmam conhecer a missão da Instituição. Entende-se que as práticas pedagógicas e administrativas da FAINSEP visam consolidar tal missão, pois são permeadas pela articulação dos projetos e planos explicitados nos referidos documentos.

A Instituição tem contribuído para formar profissionais comprometidos, críticos, solidários e criativos, capazes de desenvolver práticas inovadoras, que façam a diferença, tanto na esfera profissional quanto pessoal. Percebe-se que todos os envolvidos no processo educativo procuram ter como norteamento os objetivos e propostas dos documentos citados, buscando concretizá-los, de acordo com as possibilidades e condições oferecidas pelo MEC.

Cumprir a missão delineada é o maior objetivo da FAINSEP e, por isso, esta deve ser constantemente discutida, refletida e confrontada com as ações de cada membro e instância da instituição. A comissão entende que informar sobre a missão não é suficiente, mas é preciso que ela seja compreendida e internalizada para se firmar como EAD de qualidade. Conhecer a missão não é apenas saber que ela existe, mas fazer com que ela se concretize em ações.

Para tanto, os materiais dos módulos e as práticas pedagógicas estão pautadas no Ensino a Distância. O professor ou o tutor produz o material necessário para o curso, adequando-o ao perfil dos alunos. No entanto, em razão do resultado obtido quanto às atividades (dossiês), em que 48% dos alunos responderam “ótimo”, para 2023 optou-se por implantar o material teórico fornecido pelo Intersaberes. O atendimento aos discentes (feedback, resolução de problemas, encaminhamentos etc.) é contínuo e ocorre via Moodle, e-mail, telefone ou pessoalmente, conforme a necessidade.

A preocupação em avaliar a percepção da qualidade do Moodle por parte dos acadêmicos resultou no item de avaliação Plataforma Moodle, com os quesitos facilidade de acesso, com 63% de avaliações para ótimo, em contrapartida para 2% como ruim; a organização na estruturação dos cursos, com 57% para ótimo, em contraste com 3% para ruim. Já, para o quesito interatividade com professores e colegas, obteve-se o índice de 43% como ótimo; semelhantemente ocorreu com quesito ferramentas e recursos, com 41% para ótimo. Portanto, a CPA conclui que a plataforma

alcança índices favoráveis de acordo com o grau de alcance e processual da mesma, mas que, para que a FAINSEP consiga acompanhar o nível de progresso das demais instituições EAD, é necessária uma plataforma mais potente e com maiores recursos de aprendizagem. Assim, houve um progresso, A direção aprovou, para a pós-graduação, a implantação da Contentus, porém permanece, para a graduação, o Moodle.

A metodologia é baseada em estudos orientados, presenciais e virtuais, observando-se as peculiaridades do ensino a distância, priorizando a construção do conhecimento pelo aluno, gerando uma educação problematizadora, com ênfase nos desafios e na resolução de problemas, buscando desenvolver a autonomia intelectual, a visão crítica, a criatividade e o interesse do aluno pela pesquisa e pelo aprofundamento dos estudos.

Entende-se que o objetivo da FAINSEP é a formação do profissional em sentido amplo. A missão da instituição consta no PDI e requer que o corpo docente e técnico-administrativo desenvolva seu trabalho vislumbrando concretizá-la. Da mesma forma, é imprescindível que o professor conheça o PDI e o PPC para que se comprometa com a formação de um profissional que atenda o perfil delineado nos documentos da FAINSEP, sendo capaz de refletir, propor e executar estratégias eficazes de ensino-aprendizagem que atendam tanto o aluno que participa dos encontros presenciais quanto o estudante que desenvolve seus estudos totalmente a distância.

Neste sentido, o PDI é um documento de suma importância, no qual constam as metas a serem desenvolvidas pela instituição, bem como os objetivos e toda a história da FAINSEP, por isso é essencial que a comunidade acadêmica o conheça, a fim de que a prática institucional seja permeada por ele.

Segundo os resultados do questionário aplicado, o documento que rege os propósitos de desenvolvimento da instituição é conhecido, integral ou parcialmente pela maioria dos docentes e técnicos, de modo que somente um dos docentes alegou não conhecer o referido documento, como está evidenciado no quadro abaixo:

Você conhece o PDI (Projeto de Desenvolvimento Institucional) da FAINSEP, bem como seu conteúdo?

	sim		não		Parcialmente	
FUNCIONÁRIOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS	30%	2	61%	5	9%	1
PROFESSORES	63%	7	17%	2	20%	3

Fonte: CPA/FAINSEP

Em relação aos índices de relatórios anteriores, verificou-se aumento significativo de docentes e demais colaboradores que conhecem integralmente o PDI. Entretanto, considerando-se a rotatividade de alunos, colaboradores e professores, inerente a toda organização institucional, a comissão julga necessário que o processo de disseminação do conteúdo do PDI seja contínuo e abrangente, ou seja, é imprescindível divulgá-lo, especialmente entre os professores e colaboradores que ingressam na comunidade acadêmica, pois, embora o documento esteja à disposição da comunidade, nem todos compreendem a sua importância.

Desse prisma, a FAINSEP utilizou, durante o referido período contemplado neste relatório, as tutorias on-line/presencial, o Moodle, o site e os informativos, entre outros meios, para difundir a importância e a necessidade de que a comunidade acadêmica conheça os documentos norteadores da prática institucional. O PDI é disponibilizado na instituição e no Moodle, dando ênfase às partes de cunho pedagógico. Da mesma forma, os professores e colaboradores têm acesso ao PDI, ao PPI e ao Regimento da Instituição; a leitura, a compreensão e a adesão às ideias e propósitos evidenciados nos referidos documentos são contempladas nas reuniões pedagógicas e administrativas.

O PDI é o documento que direciona os projetos e ações da FAINSEP, e este é utilizado sempre como base de referência e análise para efetivar as ações em todos os cursos da instituição. Verifica-se que a instituição investe constantemente em infraestrutura, produção de material, tendo o enfoque neste documento para os cursos de graduação e para os cursos de especialização.

Avaliação das metas propostas no PDI

A FAINSEP vem desempenhando sua missão com comprometimento,

dedicação e abnegação incontestáveis, apesar das lutas e dissabores enfrentados ao longo dos últimos anos para que o seu excelente trabalho seja reconhecido. Quanto às metas previstas no PDI para 2021-2022, pudemos verificar que:

2022				
METAS	REALIZADAS	NAO REALIZADAS	EM ANDAMENTO	OBSERVAÇÕES
Criação de dois novos Polos.		X		Essa meta foi alterada e os polos foram extintos
Mudança do endereço da Sede.	X			

Fonte: CPA/FAINSEP.

Tendo em vista a grande expansão das instituições que oferecem cursos na modalidade a distância e do enfrentamento dos resultados da pandemia, de modo geral, a FAINSEP depara-se com significativa redução na procura por vagas para o curso de Pedagogia e demais cursos. Não obstante tal problema, a instituição esmera-se por atrair os alunos em potencial, mostrando a seriedade e o compromisso que tem com a educação.

4.2 - 2ª Dimensão

A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para a produção acadêmica, as bolsas de pesquisas, de monitoria e demais modalidades.

Conforme destacado no item anterior, a instituição tem seus fins e objetivos no PDI e PPI. Sendo assim, as políticas de ensino estão pautadas no currículo e na organização didático-pedagógica descritas nestes documentos. Por ser uma Instituição de Ensino a Distância, as práticas pedagógicas visam à participação ativa do aluno no

processo educativo, compreendendo-o como principal responsável pela respectiva aprendizagem.

Nesse contexto, a pesquisa é o ponto alto do processo educativo, no qual o aluno, por meio dos conhecimentos adquiridos, consegue relacioná-los à realidade, bem como articular a teoria à prática. Desta forma, o material utilizado busca instrumentalizar o aluno a ler, observar, investigar, analisar, relacionar, questionar, a fim de construir um conhecimento próprio, interpretando a realidade e atuando como um agente transformador. Neste sentido, a CPA-Fainsep, em reunião com o corpo docente e instâncias administrativas da Instituição, tendo em vista as observações sobre o andamento das tutorias, resultados de avaliações e desempenho no Enade, propôs a atualização ou troca do material didático. A Direção compreendeu a necessidade desta mudança e aprovou a substituição do material utilizado em 2022, para o material da Intersaberes, implantado para 2023.

Diante do PDI, as políticas de ensino da Instituição visam à promoção das aprendizagens necessárias à formação cidadã e profissional. Diante das práticas acadêmicas e pedagógicas dos cursos de Pedagogia, Formação Pedagógica, Administração e Gestão de Recursos Humanos, a CPA entende que a FAINSEP procura desenvolver ações profícuas ao longo do ano letivo, com a participação em atividades oferecidas pela IES de 72% dos alunos respondente. Dentre estas, destacam os projetos de extensão: **cursos de Inclusão Digital**, que ocorrem periodicamente e são abertos à comunidade, capacitando alunos e demais interessados a acessar a internet e o *Moodle*, bem como utilizar as ferramentas básicas de produção e edição de textos, planilhas, slides e vídeos; **curso de nivelamento em Língua Portuguesa**, ofertado aos alunos e à comunidade, com interação presencial/virtual; **oficinas**, no período de 2022 ainda na forma on-line, nas quais os alunos desenvolvem atividades variadas que possibilitam relacionar a formação acadêmica à prática pedagógica, viabilizando, ainda, a oportunidade de desenvolver a expressão verbal, por meio dos debates e da partilha de experiências; **Aula Inaugural**, experiência nas quais os alunos expõem pesquisas feitas e/ou estudos desenvolvidos no próprio curso ou paralelamente ao mesmo; **Semana Acadêmica**, na qual os alunos discutem, aprofundam, contextualizam e vivenciam conteúdos e práticas estudados ao longo do curso, o que enriquece não

somente a atuação docente, mas o processo educativo como um todo etc.

A FAINSEP manteve a oferta de cursos e projetos de extensão, promovendo atividades variadas, a fim de atingir maior número de pessoas. Conclui-se, assim, que a FAINSEP atendeu à sugestão da CPA de intensificar tais ações, com a finalidade de promover maior interação com a comunidade intra e extra-acadêmica. Embora estejam sendo ofertados cursos também gratuitos, a procura pelos cursos diminuiu consideravelmente, limitando-se a oferta de atividades de extensão.

Merece destaque a Semana Acadêmica, evento tradicional da FAINSEP, que tem contribuído decisivamente para o aperfeiçoamento dos alunos, ainda que na forma remota; palestras, seminários e minicursos garantem reflexões importantes sobre temas atuais, proporcionando a aproximação dos acadêmicos com os educadores da Instituição. A comunidade também participa destes eventos, assim como profissionais de outras instituições, das redes pública e particular, de Maringá e região, por meio de convite e adesão ao link fornecido para acesso ao evento.

É importante ressaltar que, no decorrer do período avaliado, alguns acadêmicos também ministram minicursos; em alguns casos, os conteúdos resultam de experiências vivenciadas nos módulos dos cursos de pedagogia e de Administração ou em projetos desenvolvidos nos estágios.

A CPA-Fainsep entende tais momentos como iniciação à pesquisa, uma vez que os discentes organizam os estudos, sistematizam conteúdos e desenvolvem projetos, socializando informações e experiências relevantes à prática educativa. Entre os alunos entrevistados, 72% alegaram ter participado de atividades de extensão organizadas pela Instituição; enquanto 28% informaram não ter participado. Tal índice representa um aumento, ainda que pequeno, em relação ao ano anterior. Tais atividades são organizadas de forma que os alunos tenham a possibilidade de completar a carga horária de atividades integradoras, participando de eventos e projetos interessantes e proveitosos.

Nesse sentido, a FAINSEP procura unificar as dimensões de ensino, pesquisa e extensão, conforme as possibilidades, envolvendo os alunos na promoção de Ciclos de Palestras, Semana Acadêmica, Oficinas *online*, e Projetos de Extensão, entre outros eventos. A CPA entende que há necessidade de mudanças relacionadas à oferta dessas atividades, embora 50% dos alunos tenham respondido que a oferta é boa,

apenas 35% dos alunos consideraram “ótimo” a oferta das atividades. Neste sentido, também concorre a favor das mudanças a reestruturação do PDI para 2023-2025:

Oferta de atividades (cursos, projetos, eventos etc.) que envolvam a comunidade									
ótimo		bom		razoável		ruim		não opinaram	
35%	113	50%	157	10%	31	5%	15	0%	0

Fonte: CPA/FAINSEP.

Quanto à política de Graduação, os membros da CPA entendem que os módulos dos cursos de Pedagogia, Administração, Gestão de Recursos Humanos e Formação Pedagógica têm contribuindo para estudos e reflexões sobre a condição humana, a ética, a cidadania, a tecnologia, a política, entre outros aspectos que norteiam a atuação do pedagogo. A proposta interdisciplinar é contemplada no material didático-pedagógico, o qual, com a implantação da Intersaberes, se tornará mais atualizado, soma-se às discussões e reflexões mediadas pelos professores e tutores em encontros remotos e no ambiente virtual de aprendizagem.

No que se refere às políticas de pós-graduação, a FAINSEP, em atendimento à educação continuada, oferece ativos 42 cursos de Pós-graduação *lato sensu*, que seguem referenciais de qualidade, acessíveis à comunidade. A FAINSEP está utilizando o site e as redes sociais, a fim de veicular informações da faculdade, fomentando a interação com a comunidade.

RELAÇÃO DE CURSOS - FAINSEP/INTERSABERES

Cód. Matr. iz. C.	CURSOS	CH	TDE MÓDULO	ÁREA (E-EMEC)	COORDENAÇÃO

5 2 7	GESTÃO DE MÍDIAS DIGITAIS	7 2 0	8	COMPU TAÇÃO E TIC	TATIANE MARINA DOS ANJOS PEREIRA
5 2 8	ALFABETIZAÇÃO E LETRAMENTO	7 2 0	7	EDUCAÇ ÃO	KAREN DE AZEVEDO COUTINHO
5 7 2	ATENDIMENTO EDUCACIONAL ESPECIALIZADO	5 6 0	8	EDUCA ÇÃO	MARIA ELIZA SPINELI
5 7 3	ARTE-EDUCAÇÃO	5 6 0	7	EDUCAÇ ÃO	CLEIDE DURANTE
5 3 3	DOCÊNCIA NO ENSINO SUPERIOR	7 2 0	9	EDUCAÇ ÃO	KAREN DE AZEVEDO COUTINHO
5 3 5	EDUCAÇÃO E NOVAS TECNOLOGIAS	7 2 0	9	EDUCAÇ ÃO	MARIA ELIZA SPINELI
5 2 9	EDUCAÇÃO ESPECIAL E INCLUSIVA	7 2 0	9	EDUCAÇ ÃO	KAREN DE AZEVEDO COUTINHO
5 3 0	EDUCAÇÃO INFANTIL	7 2 0	9	EDUCAÇ ÃO	KAREN DE AZEVEDO COUTINHO
5 7 1	ENSINO-APRENDIZAGEM EM EDUCAÇÃO INFANTIL E ANOS INICIAIS	5 6 0	8	EDUCAÇ ÃO	KAREN DE AZEVEDO COUTINHO
5 5 4	GAMES E GAMIFICAÇÃO NA EDUCAÇÃO	7 2 0	9	EDUCA ÇÃO	TATIANE MARINA DOS ANJOS PEREIRA
5 3 1	GESTÃO ESCOLAR	7 2 0	9	EDUCAÇ ÃO	TATIANE MARINA DOS ANJOS PEREIRA

5 6 1	HABILIDADES SOCIOEMOCIONAIS: NEUROCIÊNCIA E FORMAÇÃO DOCENT	5 6 0	9	EDUCAÇÃO	TATIANE MARINA DOS ANJOS PEREIRA
5 6 7	NEUROEDUCAÇÃO - COMO ENSINAR DA FORMA QUE O CÉREBRO APREN	5 6 0	9	EDUCAÇÃO	TATIANE MARINA DOS ANJOS PEREIRA
5 6 3	NEUROPSICOPEDAGOGIA CLÍNICA E INSTITUCIONAL	7 2 0	12	EDUCAÇÃO	TATIANE MARINA DOS ANJOS PEREIRA
5 6 0	NEUROPSICOPEDAGOGIA INSTITUCIONAL	5 6 0	9	EDUCAÇÃO	TATIANE MARINA DOS ANJOS PEREIRA
5 4 7	PSICOPEDAGOGIA CLÍNICA E INSTITUCIONAL	7 2 0	12	EDUCAÇÃO	MARIA ELIZA SPINELI
5 3 2	PSICOPEDAGOGIA INSTITUCIONAL	7 2 0	12	EDUCAÇÃO	TATIANE MARINA DOS ANJOS PEREIRA
5 4 6	ENGENHARIA DA QUALIDADE E PRODUTIVIDADE – GREEN BELT	5 6 0	5	ENGENHARIA	NICOLAU ABRÃO FILHO
5 4 9	ESPECIALISTA EM PROJETOS BIM	7 2 0	7	ENGENHARIA	NICOLAU ABRÃO FILHO
5 6 2	MBA EM ARQUITETURA DE INTERIORES, ILUMINAÇÃO E PAISAGISMO	5 6 0	9	ENGENHARIA	NICOLAU ABRÃO FILHO
5 6 4	MBA EM PROJETOS DE ARQUITETURA E ENGENHARIA NA ERA DIGITAL	7 2 0	12	ENGENHARIA	NICOLAU ABRÃO FILHO

5 5 6	PAISAGISMO: DO PROJETO INOVADOR À IMPLANTAÇÃO SUSTENTÁVEL	5 6 0	6	ENGENHARIA	NICOLAU ABRÃO FILHO
5 4 0	DIREITO AMBIENTAL	5 6 0	12	DIREITO	LUIZ FERNANDO DUARTE
5 4 1	DIREITO DO TRABALHO E PROCESSUAL TRABALHISTA	7 2 0	12	DIREITO	LUIZ FERNANDO DUARTE
5 4 2	DIREITO PENAL E PROCESSO PENAL	7 2 0	12	DIREITO	LUIZ FERNANDO DUARTE
5 3 6	ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E GESTÃO DE CIDADES INTELIGENTES	5 6 0	12	GESTÃO E NEGÓCIOS	VALDINEI CARPINÉ
5 5 5	GESTÃO DE PROJETOS	7 0 0	12	GESTÃO E NEGÓCIOS	NICOLAU ABRÃO FILHO
5 5 9	GESTÃO PÚBLICA	6 4 0	7	GESTÃO E NEGÓCIOS	NICOLAU ABRÃO FILHO
5 6 5	NEUROMARKETING - NEUROCIÊNCIA DO CONSUMIDOR	7 2 0	12	GESTÃO E NEGÓCIOS	TATIANE MARINA DOS ANJOS PEREIRA
5 5 1	PLANEJAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA	5 6 0	6	GESTÃO E NEGÓCIOS	NICOLAU ABRÃO FILHO
5 3 7	ATENÇÃO AO PACIENTE CRÍTICO - UTI	5 6 0	9	SAÚDE E BEM-ESTAR	MARIA ELIZA SPINELI
5 3 8	AUDITORIA EM SAÚDE	7 2 0	11	SAÚDE E BEM-ESTAR	TATIANE MARINA DOS ANJOS

					PEREIRA
5 3 9	DESENVOLVIMENTO HUMANO PARA ESTRATÉGIA E INOVAÇÃO	5 6 0	12	SAÚDE E BEM-ESTAR	TATIANE MARINA DOS ANJOS PEREIRA
5 4 3	EMERGÊNCIAS RESPIRATÓRIAS	7 2 0	11	SAÚDE E BEM-ESTAR	MARIA ELIZA SPINELI

Fonte: CAP/FAINSEP

As políticas de pesquisa, descritas no PDI, destacam que a Instituição visa formar o espírito de pesquisador nos estudantes, por intermédio do material pedagógico, com atividades programadas e participações em projetos de pesquisa. A CPA entende que a Instituição ainda não conseguiu concretizar as atividades de iniciação científica, necessitando estruturas mais ações neste sentido.

No que concerne à pesquisa, a Instituição tem desenvolvido projetos que visam conciliar pesquisa e extensão, proporcionando aos alunos investigar determinados assuntos que se consubstanciam na prática empreendida na própria instituição, nos espaços atendidos em estágio e na comunidade. Tais projetos possibilitam ao discente relacionar os conteúdos pesquisados à prática pedagógica e à ação social, representando um ganho incomparável para a sua formação acadêmica. É o que evidenciaram os 228 alunos que responderam positivamente ao questionamento sobre a participação em atividades de extensão organizadas pela instituição.

Nesta perspectiva, as políticas de extensão descritas no PDI estão coerentes, pois destacam a participação dos alunos e da comunidade em cursos, eventos e projetos. Os eventos promovidos pela FAINSEP contribuem não apenas para a formação dos acadêmicos, mas também beneficiam os sistemas de ensino, a comunidade intra e extraescolar, o serviço público, o comércio, enfim, a sociedade.

A Comissão entende que a Instituição promove muitas atividades que contribuem para a disseminação científica, mas falta organizar, sistematizar e registrar tais iniciativas, a fim de consolidar tais ações em pesquisas. A CPA reafirma a

necessidade de implementação dos grupos de estudo; embora haja o incentivo para a participação de alunos e professores, a sistematização e a organização dos processos são insuficientes.

4.3 - 3ª Dimensão

A responsabilidade social da instituição, considerada especificamente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

A responsabilidade social, na atualidade, é fator de extrema relevância para as IES, devido ao seu papel na formação dos acadêmicos. Diante desta necessidade, entende-se que existe, nas diretrizes da FAINSEP, a preocupação em formar um profissional que entenda a importância de propagar e vivenciar valores, a fim de formar cidadãos conscientes, que valorizem a igualdade, zelem pela vida do planeta e pelo bem-estar de seus semelhantes. Neste sentido, a FAINSEP busca influenciar as ações dos acadêmicos, desenvolvendo projetos de cunho social. Para isso, busca apoio e parceria da comunidade.

Nos módulos da graduação, o aluno apreende a fundamentação teórica necessária à participação ativa em sociedade. Quanto à responsabilidade social, o ápice do envolvimento comunitário da Instituição ocorre em todos os módulos de estágio, que unificam, com excelência, a teoria ministrada no curso à prática educativa e social.

Considerando a perspectiva inclusiva, a Instituição tem alcançado ótimos resultados nas parcerias com o Governo Municipal, por meio das quais os acadêmicos têm a possibilidade de desenvolver projetos de cunho social como, por exemplo, Escola Aberta, Espaço Saúde, Cuidador de Idosos, Juventude e Compromisso Social, Jornada Mundial da Juventude, Brinquedoteca hospitalar, Produção de Recursos Pedagógicos para alunos com necessidades especiais, dentre outros. Tais projetos viabilizam a aproximação entre a instituição e a comunidade, evidenciando a relação estreita entre a

prática educacional e o compromisso social.

Nessas circunstâncias, ao vivenciar desafios e os problemas cotidianos de determinados grupos e camadas sociais, geralmente desamparados, os alunos consolidam a consciência social e apreço à cidadania. Por conseguinte, a comunidade consegue sentir a importância das instituições superiores para melhoria da qualidade de vida.

Quanto à possibilidade de melhorar a qualidade de vida por meio dos estudos, a FAINSEP tem contribuído para levar educação de qualidade às pessoas que não teriam condições de estudar. São casos de alunos que moram na zona rural ou em área indígena e cidades mais distantes, em que não são oferecidas as mínimas condições de estudo e aperfeiçoamento. Como exemplo, temos, no ano de 2022, dois alunos indígenas do polo de Terra Roxa, que estudaram com bolsa e que colaram grau em Pedagogia e já atuam nas aldeias a que pertencem.

Alguns alunos destacam as inúmeras oportunidades que resultaram da formação acadêmica e relatam, em depoimentos, que o acesso ao ensino superior viabilizou não somente a formação profissional, mas também o desenvolvimento humano, político e cultural. Tais aspectos demonstram que a FAINSEP tem contribuído para o desenvolvimento econômico da região, além de proporcionar melhor qualidade de vida aos seus egressos.

No PDI, a FAINSEP valoriza a inclusão social, contrapondo-se a qualquer tipo de educação segregadora, sendo favorável ao acesso e permanência de todos na faculdade. Neste sentido, atende alunos com necessidades educativas especiais, considerando a diversidade cultural, social e pessoal de seus alunos.

Conforme pontuado no relatório anterior, a instituição realizou adaptações na estrutura física do espaço, atendendo às necessidades de acessibilidade. No questionário aplicado, 85% dos alunos avaliaram como ótima a estrutura da FAINSEP no sentido de facilitar o acesso de pessoas com necessidades especiais, em contraste com 3% que a consideraram como razoável. A comissão entende que a infraestrutura para atendimento aos alunos com necessidades educacionais especiais está plenamente atendida, pois o acesso à Secretaria, Administração, Coordenação, Biblioteca, Ouvidoria, Espaço Docente, Laboratório de Informática, Sanitários e Salas

de aula asseguram a acessibilidade dos alunos com necessidades especiais. Acrescenta-se, também, que a atual localização da sede contempla ainda mais a facilidade de acesso às pessoas com necessidades especiais, tendo em vista que todas as dependências da IES estão em um mesmo nível, sem rampas ou escadas.

Quanto ao acesso e permanência, a FAINSEP cultiva, tanto na graduação quanto na Pós-graduação, parcerias com empresas do setor público e privado, oferecendo descontos aos interessados. São realizados convênios com instituições dos Municípios; NRE; escolas públicas e particulares de Educação Infantil e Ensino Fundamental e com o Governo do Estado do Paraná, no sentido de oferecer oportunidades a um número cada vez maior de pessoas.

Aos alunos de graduação, que apresentam dificuldade no domínio da forma culta da língua portuguesa, são ofertados cursos de nivelamento na área de língua portuguesa, a fim de capacitá-los na leitura e produção de textos acadêmicos, contemplando o uso correto da norma culta da língua. São oferecidas, também, oficinas no laboratório de informática aos alunos, visando a um maior domínio da plataforma de estudos e aperfeiçoamento de softwares básicos. Estas capacitações têm contribuído para a permanência dos alunos com dificuldades, pois os mesmos sentem-se capazes e valorizados.

Em casos especiais, quando o aluno comprova sua situação econômica desfavorecida, a Instituição concede bolsas parciais e até integrais. Para os professores e funcionários, também são concedidas bolsas integrais nos cursos de graduação e pós-graduação. Quanto à abertura de cursos e a ampliação de vagas, os critérios da instituição ocorrem de acordo com a demanda e estudo da realidade.

A CPA levantou, junto ao departamento financeiro da instituição, dados sobre descontos concedidos tanto aos alunos de graduação, como de Pós-Graduação, e conclui que praticamente todos os alunos da FAINSEP foram contemplados com algum desconto no período de 2022; também foram ofertadas bolsas de estudo integral a funcionários (técnico-administrativo e docentes) e a dois alunos indígenas.

4.4 - 4ª Dimensão

A comunicação com a sociedade

Ciente da importância da comunicação entre a Instituição e a comunidade, a FAINSEP vem utilizando alguns meios de comunicação para divulgar e favorecer a imagem pública da instituição: folders, informativos, site institucional, redes sociais, participação em eventos educacionais e palestras, em locais públicos e privados.

Todavia, diante dos questionários realizados internamente, entende-se que a divulgação institucional perante a comunidade precisa ser intensificada. Para 36% dos estudantes entrevistados, a divulgação da FAINSEP é ótima; para 46% é boa; para 15% é razoável; e para 3%, é ruim. A comissão considera importante que a instituição insista nas estratégias de divulgação da FAINSEP, propondo inclusive novas formas de veiculação como outdoors, panfletagem, uso das redes sociais etc.

Em relação à comunicação interna um dos aspectos ressaltados nas avaliações anteriores por docentes, discentes e colaboradores, a CPA entende que este ainda é um ponto frágil da IES, pois 23% dos técnico-administrativos sinalizaram a comunicação interna da instituição como frequente, clara, completa e atualizada e 52% como razoável. Por sua vez, 66% dos docentes responderam sim a este quesito. A CPA analisou que esse aspecto é contemplado mas entre a equipe dos docentes, sendo necessário melhorar a comunicação entre os técnico-administrativos.

A IES procura oferecer, aos usuários da instituição, informações completas, claras e atualizadas, via e-mail, contendo datas de eventos, programação, acontecimentos etc., bem como disponibiliza tais informações no site institucional: www.fainsep.edu.br, entretanto se deve desenvolver uma política de conscientização de que todos devem estar atentos a todos os assuntos relativos à IES. Neste sentido, o Moodle facilita a comunicação entre os membros da comunidade acadêmica, mediante a comunicação em tempo real e dinamiza a gestão de conteúdos, permitindo aos docentes a publicação de conteúdos referentes ao(s) seu(s) módulo(s) para serem acessados pelos alunos.

A avaliação da CPA-Fainsep também contemplou o quesito site institucional, tendo em vista a importância deste canal tanto para os acadêmicos como para a

evidência da IES para a sociedade. Os acadêmicos avaliaram o layout do site, com 58% para ótimo e nenhum comentário ruim. Quanto à funcionalidade, a porcentagem de respondentes assinalou 65% para ótima funcionalidade e também 0% para ruim. O item facilidade de acesso aos conteúdos recebeu 70% para ótimo, contra 3%, para ruim; e para o quesito precisão e atualização de informações, a IES recebeu 30% como ótimo, mas 95% como bom.

Assim, a CPA entende que o site institucional da IES está cumprindo com sua função, entretanto, com vistas ao ano acadêmico de 2023, o site da FAINSEP já recebeu reformulações, a fim de melhorar os índices aqui relatados. A comunicação com os Polos é feita por e-mail, telefone, fax, correios e/ou WhatsApp business, assim como com os estudantes, acrescentando-se o Ambiente Virtual de Aprendizagem, além de e-mail, telefone, informativos, dentre outros. Do total de respondentes, 45% dos alunos relataram como ótima a facilidade no contato telefônico com a IES, em contraposição a 5% que marcaram este quesito como ruim. Já, para o aspecto cortesia e agilidade no atendimento, obteve-se a porcentagem de 40% para ótimo, em contraposição a 3% para ruim. Quanto à clareza das informações oferecidas pela Instituição, 54% dos alunos avaliaram que há clareza, indicando que é preciso melhorar a comunicação entre a instituição e os alunos, tendo em vista que alunos fizeram questão de mencionar que tal aspecto ainda carece de atenção por parte dos das lideranças da instituição.

O questionário também avaliou o atendimento ao acadêmico de graduação e de pós-graduação, em quesitos como rapidez na prestação de informações (53%), na tramitação de requerimentos (61%), na rapidez quanto à resolução das reclamações (39%) e referente às habilidades dos colaboradores em resolver os problemas relatados pelos alunos (57%). A CPA entende que o índice de satisfação dos alunos, quanto ao atendimento acadêmico em geral, ainda precisa melhorar, pois atingimos, em média, 50% de satisfação. Este aspecto é fundamental para a divulgação e qualidade da IES para os acadêmicos e para a comunidade como um todo. Com essa finalidade, criou-se o curso Atendimento Nota Dez.

A CPA sugere que o boletim informativo seja reativado e ampliado para os alunos e para a comunidade externa, a fim de que os projetos, ações, informações e propostas da instituição sejam repassadas a todos com maior agilidade.

Outro aspecto importante a ser ressaltado é o serviço de ouvidoria: 52% dos alunos consideram ótimo o atendimento da ouvidoria e 39% sinalizaram como bom, reconhecendo que há, na FAINSEP, uma instância para ouvir suas reclamações, sugestões e necessidades. De fato, os alunos utilizam frequentemente este serviço, abordando assuntos variados.

Ao receber a reclamação, a ouvidora encaminha ao órgão competente e, em seguida, comunica ao aluno as decisões e medidas tomadas pela instituição para solucionar o problema relatado. Neste prisma, a CPA entende que o serviço de Ouvidoria, assim como o atendimento por parte da coordenação dos cursos de Pedagogia, Formação Pedagógica, Administração e RH e demais setores da FAINSEP têm contribuído para que os acadêmicos se sintam devidamente acolhidos pela instituição.

Quanto à divulgação da produção acadêmica, os setores de graduação e de pós-graduação ainda não implementaram um sistema de controle e triagem. Ainda assim, alguns projetos desenvolvidos pelos alunos, nos módulos de estágio, são apresentados no decorrer do ano, de forma remota, proporcionando, aos alunos, a possibilidade de experienciar a prática de seminários de pesquisa, por exemplo.

A CPA aponta que ainda há falhas e aspectos a serem aprimorados neste item, pois a Instituição deve pensar, coletivamente, em ações que potencializem e tornem mais efetiva a divulgação da instituição.

4.5 - 5ª Dimensão

As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

A FAINSEP entende que é necessário contar com profissionais bem preparados e, ao mesmo tempo, participativos, a fim de atender adequadamente às demandas da instituição em todos os setores. Neste sentido, a FAINSEP conta com políticas de

carreira do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, regulamentadas pela CLT (Consolidação das Leis do Trabalho), e Legislação Complementar, aprovadas pelo Conselho de Administração (Plano de Cargos, Carreira e salários dos Funcionários Técnico-Administrativos da FAINSEP – Resolução CA/INSEP nº 07/09 e Planos de Cargos, Carreira e Salários do Corpo Docente e especialistas em EAD da FAINSEP – Resolução CA/INSEP nº 03/08).

Quanto à seleção e contratação de funcionários e docentes, a FAINSEP valoriza o nível de formação (doutorado, mestrado, especialização), bem como a experiência na Educação Básica e no Ensino Superior, uma vez que o cerne da formação oferecida pela FAINSEP é a docência. A contratação de professores é realizada por convite, por sugestão do Colegiado do Curso ou do Conselho Pedagógico, após análise de currículo, prova escrita e entrevista. A IES mantém um banco de currículos pré-aprovados nas diversas áreas, para eventuais contratações, quando há a ampliação de matrículas, e/ou substituição de professores.

O ingresso dos técnico-administrativos é feito por meio de abertura de vaga (com anúncio em jornal, com o perfil exigido), apresentação de currículo, entrevista e avaliação escrita e funcional, na qual os candidatos precisam mostrar aptidão para a função pretendida, bem como os conhecimentos requeridos. A prioridade é para o candidato que apresentar o maior grau de conhecimento e experiência na respectiva vaga. Após contratado, a instituição procura sempre investir no aperfeiçoamento deste funcionário, oferecendo cursos e incentivando o colaborador, na busca de seu crescimento pessoal.

Quando questionados, se o plano de carreira tem critérios claros de admissão e progressão, 38% dos técnicos alegaram que sim; 9% alegaram não; e 53% declararam ter desconhecimento sobre este item. Entre os docentes, 47% compreendem os critérios do plano de carreira, enquanto 2% alegam que não conhecem o plano e 30% informaram que tais critérios não são claros. Isso indica que o trabalho que foi desenvolvido com os demais funcionários deve ser ampliado entre o quadro docente. Já, sobre a qualificação profissional, 100% dos professores consideram-se atendidos pela instituição e julgam suficientes as oportunidades de formação continuada ofertadas pela instituição; entre os técnicos, 90% consideram-se plenamente satisfeitos e 30% consideram suficientes tais oportunidades.

A CPA apurou que tanto professores quanto técnicos recebem incentivo para o aperfeiçoamento profissional, sendo oferecidas bolsas integrais de estudo tanto para a graduação como para cursos de pós-graduação, ofertados pela Instituição. Além disso, os técnicos e os professores também podem participar, gratuitamente, de todos os eventos de extensão promovidos pela instituição. Em caso de cursos e eventos externos, a instituição também oferece subsídios e custeio de parte das despesas.

Conforme consta no site da instituição, o plano de carreira dos funcionários técnico-administrativos e o plano de carreira dos docentes e especialistas em EAD está aprovado pelo Ministério do Trabalho e foi publicado no Diário Oficial da União, em 10 jun. 2010, Seção 1, n.º 109, p. 48. Quanto ao grau de satisfação dos colaboradores, a CPA detectou que 42% dos professores estão totalmente satisfeitos com as condições de trabalho oferecidas pela Instituição; e 56% relataram estar satisfeitos. Entre os técnicos, 73% demonstraram estar totalmente satisfeitos, enquanto 27% registraram a posição de satisfeito em tal satisfação.

Conforme levantamento feito em 2022, o quadro de funcionários da FAINSEP incluía 9 colaboradores: um com nível superior; 7 especialistas; um mestre; e um graduado. O quadro docente era composto por 13 profissionais, sendo 7 mestres, 2 especialistas e 4 doutores, 2 em regime trabalhista CLT; e 11 com contrato individual.

4.6 - 6ª Dimensão

Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade nos processos decisórios.

A instituição conta com seu plano de gestão e metas, tendo em vista os objetivos e projetos institucionais. Os órgãos colegiados são: Conselho de Administração, Conselho Pedagógico, Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante, Conselho Gestor e CPA. Assegura-se a participação da comunidade acadêmica na maioria dos Órgãos Colegiados conforme preveem os documentos oficiais da FAINSEP.

A FAINSEP conta com alguns documentos nos quais é possível verificar as instruções normativas sobre os procedimentos institucionais. São eles: Regimento, Regulamento Interno, Organograma, Resoluções do Conselho de Administração e do Conselho Pedagógico.

Os órgãos colegiados funcionam de forma a permitir a participação e a democracia interna. Os representantes docentes para o Conselho Pedagógico são dois docentes e dois especialistas em EAD, escolhidos por seus pares, bem como um representante discente em cada colegiado. Cada turma de alunos escolhe dois representantes, que elegem por votação secreta um representante e suplente para cada um dos órgãos colegiados. Assim acontece também com o CPA.

Os órgãos de deliberação e de administração cumprem as decisões tomadas nas ações colegiadas. As reuniões são periódicas e os membros discutem os assuntos em pautas. Contudo, nem sempre é possível a participação de todos os membros, o que, muitas vezes, dificulta o trabalho.

Pode-se dizer que a gestão da FAINSEP está orientada para resultados, ou seja, busca qualidade e a autonomia da aprendizagem, embora a eficiência e o controle dos processos sejam imprescindíveis para a obtenção da eficácia.

Os órgãos colegiados recorrem a instâncias de apoio para a tomada de decisões como reuniões com professores, consultas aos envolvidos, dentre outros. Mesmo o colegiado tendo autonomia para tomar decisões, a gestão democrática prevê a importância de discutir e compartilhar ideias com todos os envolvidos. O que ainda deixa a desejar, pois muitas decisões não são divulgadas aos respectivos setores e funcionários da Instituição.

4.7 - 7ª Dimensão

Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

Com relação à infraestrutura da Instituição, podemos assim defini-la,

atualmente:

	Salas de Aula	Biblioteca	Acervo Bibliográf.	Área Total	Área de Lazer	Laboratório
N.º	02	virtual	Contentus, mais de 4000 livros, além da biblioteca no Moodle, com obras de domínio público	380mº	40mº	2

Fonte CPA;FAINSEP

A Instituição possui um laboratório de Informática, um LIAP – Laboratório de Inovação e Apoio Pedagógico e uma biblioteca virtual. O laboratório de informática tem 15 computadores com acesso à internet, comprados recentemente e atualizados, bem como mesas e cadeiras, de maneira que os alunos têm acesso à biblioteca, com 2 computadores disponíveis e mais pelos computadores do laboratório de informática. Os laboratórios visam também ao acesso dos alunos com necessidades especiais.

O acervo bibliográfico era ampliado mediante consulta aos docentes, que tinham total liberdade para sugerir livros, revistas, vídeos ou outros materiais. A política da FAINSEP era de que tais indicações ocorressem, no mínimo, semestralmente, para que a aquisição fosse deliberada pelo colegiado do curso. Contudo, em razão do período de distanciamento por causa da pandemia do covid-19, a procura pela biblioteca atingiu 0% de procura, fazendo com que se pensasse em uma nova ferramenta e estratégia que favorecesse os alunos da Instituição. Assim foi sonhada, planejada e instalada a biblioteca totalmente virtual da Contentus que, inclusive, facilitou no processo de mudança da sede para o atual endereço.

Na pesquisa realizada, considerando-se a tramitação do processo de mudança física da sede, os resultados apontados são com base no local anterior à localização atual. Assim, a maioria expressiva dos alunos considera adequados os espaços institucionais, no qual a FAINSEP ainda possuía a biblioteca física, classificando o atendimento como ótimo ou bom, como evidencia o quadro abaixo:

Atendimento dos setores da instituição	ótimo	bom	razoável	ruim
--	-------	-----	----------	------

Biblioteca	32%	102	40%	126	20%	63	8%	25
Laboratório de informática	68%	214	22%	71	10%	31	0%	0
Setor financeiro	35%	111	50%	158	10%	32	5%	15
Secretaria	40%	128	45%	142	10%	31	5%	15
Coordenação do curso	68%	215	25%	79	5%	16	2%	6
Direção	46%	146	37%	116	12%	38	5%	16
Ouvidoria	52%	164	39%	124	6%	19	3%	9

Fonte: CPA/FAINSEP

A CPA entende que as salas de aula são climatizadas, iluminadas e com mobiliários adequados. Os sanitários atendem à quantidade de alunos, incluindo-se alunos com necessidades especiais.

A FAINSEP fez a manutenção de todos os aparelhos de ar-condicionado, gerando maior conforto aos alunos e funcionários. Também o refeitório da sede foi otimizado, com móveis, geladeira, fogão e um micro-ondas novo. No geral, ao considerar somente os alunos que responderam às questões relacionadas à infraestrutura, conclui-se que a maioria dos alunos estão satisfeitos.

Ambiente físico da instituição	ótimo		bom		razoável		ruim	
	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd
Facilidade de acesso, inclusive para pessoas com necessidades especiais	85%	268	12%	38	3%	10	0%	0
Identificação externa (fachada, placas etc.)	72%	228	23%	72	5%	16	0%	0
Sinalização interna (direcionamento a setores e salas)	68%	215	26%	83	4%	12	2%	6
Adequação dos ambientes, incluindo salas de aula (iluminação, comodidade, limpeza etc.)	72%	228	20%	63	5%	16	3%	9

Fonte: CPA/FAINSEP

As sugestões dos alunos, apresentadas no final do relatório, serão repassadas para o Conselho de Administração para análise, a fim de que sejam identificadas as vulnerabilidades que possam comprometer o desempenho da Instituição.

4.8 - 8ª Dimensão

Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

A avaliação é um dos principais itens a serem priorizados quando se busca qualidade nos serviços oferecidos. A Instituição prevê, no PDI, que a Comissão Própria de Avaliação cuidará da condução do processo de avaliação da FAINSEP, bem como da sistematização e prestação das informações solicitadas pelo INEP, cabendo a ela a responsabilidade pela avaliação anual e contínua.

Dessa forma, a Avaliação Institucional busca contribuir para a compreensão da forma como a FAINSEP desenvolve seu projeto pedagógico, sua missão e o PDI, para assim identificar aspectos que precisam ser revistos ou ampliados.

Além disso, a FAINSEP desenvolve avaliações contínuas sobre os professores, os materiais dos módulos, a metodologia, o Moodle, o atendimento, enfim, todas as instâncias que fazem parte do processo educativo. Tendo como princípio a gestão democrática, a CPA envolve os órgãos, membros, direção, coordenadores e estudantes. Estes devem avaliar, cobrar, dar sugestões para a melhoria da Instituição. Este processo contribui tanto para melhorar a qualidade do ensino, como para consolidar a cidadania e democracia, pois todos os envolvidos são corresponsáveis pela avaliação da Instituição.

Consta no PDI que a CPA realiza a avaliação da gestão da Instituição, utilizando, como instrumento, questionários a serem respondidos pelos discentes, docentes e técnico-administrativos. Neste sentido, os itens destacados no PDI serviram como indicativos para a pesquisa de campo, na qual a CPA realizou entrevistas com funcionários, docentes e discentes, como instrumento de levantamento da atual situação.

Diante das reuniões realizadas em 2022, percebe-se que, a cada ano, a CPA tem se firmado na Instituição. Diante disto, busca-se, neste processo de autoavaliação institucional, propor sugestões para que, assim, ações sejam pensadas e colocadas em prática, tendo como base os resultados das avaliações, contribuindo para o bom

andamento da instituição e a superação das dificuldades.

A comissão julga necessário intensificar a divulgação dos resultados da avaliação empreendida em 2022, visando, coletivamente, projetar ações, dividir tarefas e engajar a comunidade acadêmica nos projetos desenvolvidos pela instituição. Considerando esse aspecto, a Instituição empenha-se em interligar o Projeto Institucional e o Projeto Pedagógico do curso dos cursos oferecidos, incorporando ações para a melhoria contínua, com projetos de atendimento ao aluno. Vislumbram-se, ainda, ações que englobem os membros dos novos cursos de graduação a serem ofertados pela instituição, assim que autorizados pelo MEC.

Neste relatório, a comissão tentou expor as discussões empreendidas sobre as dimensões propostas pelo INEP, tentando conciliar a avaliação e o comprometimento com o desenvolvimento da instituição. A CPA entende que também deve melhorar, para que a Avaliação Institucional se efetive realmente. Será necessário mais empenho de todos os envolvidos, bem como maior divulgação dos resultados.

Como meta, projetou-se reorganizar o planejamento das ações, a fim de assegurar tempo hábil para acompanhar o desenvolvimento das atividades planejadas. Esta é a principal meta da comissão para o ano de 2023.

4.9 - 9ª Dimensão

Políticas de atendimento aos estudantes

Conforme destacado nos itens anteriores, a FAINSEP conta com políticas de acesso, seleção e permanência dos estudantes, bem como apoio acadêmico, compensação e orientação para estudantes que apresentam dificuldades. Em cada módulo, são oferecidas tutorias presenciais ou remotas, gravadas e disponibilizadas aos alunos no AVA, nas quais os alunos tiram suas dúvidas, solicitam maiores informações e refazem trabalhos, quando necessário.

No manual do aluno, no Regimento da Instituição e no Regimento Disciplinar encontram-se regulamentados os direitos e deveres dos alunos. Todo aluno recebe o

manual e tem livre acesso ao Regimento.

Percebe-se, entretanto, como já foi pontuado nos relatórios de anos anteriores, que nem sempre há a predisposição do aluno em ler e tomar conhecimento disso, para poder exigir o que lhe é de direito. A comissão sugere desenvolver atividades e rotinas de trabalho que favoreçam o contato dos alunos com os documentos institucionais.

Quanto aos mecanismos para comprovar se foram alcançados os objetivos dos planos de estudo, a instituição conta com a participação dos discentes que compõem as reuniões do Conselho Pedagógico, bem como com as avaliações ao final de cada módulo.

Além disso, os resultados obtidos pelos alunos são verificados por meio das avaliações obrigatórias, trabalhos realizados e exames, antes presenciais na FAINSEP, no período de avaliação deste relatório realizados de forma remota, pelo *Moodle*, além da participação em avaliações em nível nacional, aplicadas pelo INEP. Assim, de acordo com os resultados, são realizadas as revisões e a organização dos processos de ensino-aprendizagem. A CPA, com a preocupação referente à qualidade das avaliações do ponto de vista dos acadêmicos, também avaliou as mesmas pelo quesito avaliações on-line/exames presenciais, no qual se obteve 52% de avaliações como ótimo, em oposição a 13% como razoável, ou seja, os acadêmicos julgam adequadas as avaliações realizadas pela IES.

Com relação às políticas de atendimento ao estudante, a CPA entende como ponto positivo e diferencial da FAINSEP o atendimento aos alunos por meio de tutorias presenciais, as quais serão restabelecidas, paulatinamente, para 2023. Em função da mudança de endereço, as tutorias foram prejudicadas por causa da tramitação do processo de mudança. A CPA-Fainsep foi unânime em orientar para que este diferencial oferecido pela Instituição seja oferecido novamente aos alunos. No entanto, a comissão reconhece que existe a dificuldade de tempo por parte de muitos estudantes, que, em sua maioria, são trabalhadores ou residem em localidades distantes e nem sempre participam das tutorias on-line, para suprir essas dificuldades, a IES oferece tutorias gravadas disponíveis no *Moodle*, bem como o novo material didático adotado oferece aulas gravadas sobre o conteúdo dos módulos.

A preocupação com a oferta de oportunidades de estudo e aperfeiçoamento

para os acadêmicos é evidente na instituição: os discentes que apresentam dificuldades podem requerer atendimento individual ou em grupos pequenos; além disso, a instituição promove inúmeras oficinas para a qualificação e capacitação de seus estudantes, além de favorecer e incentivar a participação em eventos externos.

A CPA reconhece que tais iniciativas nunca se esgotam e que é necessário ainda mais incentivo nesta área. Para tanto, sugere que os docentes e estudantes continuem desenvolvendo projetos que, além de colaborar na formação acadêmica e profissional do sujeito, contribuem com a sociedade.

Com relação à iniciação científica e formação inicial de futuros pesquisadores, a FAINSEP suspendeu os projetos em razão da pandemia, porém o projeto é para se restabelecer as atividades e dar andamento aos futuros projetos, especialmente com a acessibilidade à nova sede, que fica em um ponto de circulação e de atendimento por transporte público. De qualquer modo, em conversa com o Conselho Pedagógico, foi informado que a instituição formará um grupo de pesquisa entre os docentes, a fim de iniciar tais atividades de pesquisa, assim que as atividades presenciais forem retomadas. O objetivo é estimular a pesquisa e a mudança da cultura acadêmica entre alunos e professores.

Conforme mencionado em outras dimensões, a CPA realizou, no final de 2022, um questionário com os alunos para verificar aspectos relevantes da instituição, sob a ótica do educando. O questionário foi disponibilizado a todos os alunos da FAINSEP, tanto da graduação como dos cursos de pós-graduação, sendo que 254 alunos da graduação responderam ao questionário; e 170, de pós-graduação. Os resultados da avaliação são animadores, pois na maioria das respostas, a satisfação em relação à FAINSEP varia entre bom e ótimo. É o que evidenciam os resultados dos questionamentos referentes à qualidade dos módulos ofertados, da metodologia utilizada nos encontros on-line e das questões de estudo, propostas nos fascículos dos cursos ofertados, questões que constam da avaliação de módulos.

Além disso, 80% dos discentes responderam estar satisfeitos com a qualidade do ensino-aprendizagem oferecido pela FAINSEP; e 64% dos discentes, do total respondentes afirmaram que indicariam os cursos da FAINSEP para amigos, parentes ou colegas de trabalho. Tal resultado é corroborado pelo índice de 80% de acadêmicos

que estão satisfeitos com a qualidade do ensino-aprendizagem oferecido pela IES.

Quanto ao corpo docente e à organização didático-pedagógica, a tabela ilustra o grau de satisfação dos alunos, considerado positivo pela comissão.

Corpo docente	ótimo		bom		razoável		ruim	
Competência didática (metodologia utilizada nas tutorias virtuais)	63%	200	26%	82	10 %	3	1%	3
Postura e compromisso profissional	71%	224	20%	63	9%	20	0%	0
Virtual (atendimento pelo moodle, e-mail etc.)	60%	190	31%	98	7%	22	2%	6
Domínio do conteúdo	65%	206	27%	85	8%	25	0%	0
Qualidade das atividades propostas	ótimo		bom		razoável		ruim	
Dossiês (Questões de estudo)	48%	151	37%	116	10 %	31	5%	15
Avaliações on-line/Exames presenciais	52%	164	44%	139	4%	13	0%	0

Fonte: CPA/FAINSEP

Tais índices foram confirmados nas avaliações de módulos, as quais refletem a satisfação dos alunos com o desempenho dos professores, com o conteúdo e as atividades de ensino-aprendizagem. As sugestões e reclamações dos alunos foram repassadas pela comissão à coordenação do curso de pedagogia e à diretoria pedagógica, sendo sugerido, por parte da Direção, a mudança do material didático por outro mais atualizado e com uma dinâmica que atenda satisfatoriamente ao sistema EAD de ensino.

A comissão entende que a FAINSEP tem cumprido os compromissos e objetivos delineados em seus documentos, apesar das fragilidades apontadas. Obviamente, alunos, professores e colaboradores não dispensam o constante investimento para ampliação dos serviços prestados e apontam alguns aspectos que merecem atenção por parte da instituição, demonstrando que participar da avaliação institucional é também se comprometer com as mudanças que se fazem necessárias.

Neste relatório, que será apresentado ao Conselho de Administração da FAINSEP, a CPA sintetizou as sugestões que considerou viáveis e urgentes, colocando-se à disposição para cooperar na implementação das referidas ações

4. 10ª Dimensão

Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

No que se refere à sustentabilidade financeira, podemos verificar que a redução do número de alunos, em decorrência da pandemia, comprometeu a articulação entre a proposta de desenvolvimento da IES e o orçamento previsto, de forma que os projetos de expansão e desenvolvimento foram adiados.

Diante dos questionários realizados com docentes e técnicos, e superando a expectativa em razão das dificuldades financeiras pelas quais a IES vem passando, 100% dos professores e 100% dos técnicos alegaram receber os salários, nos prazos acordados. A comissão entende que, apesar do desequilíbrio financeiro, tem sido possível manter a qualidade de estrutura física e uma política de atendimento satisfatório das demandas da IES.

A mantenedora vem proporcionando a sustentabilidade financeira da Instituição, que advém das mensalidades arrecadadas dos alunos. Por intermédio de convênios com Município, Estado e escolas particulares, a inadimplência tem sido minimizada, pois o desconto dos valores devidos é realizado diretamente na folha de pagamento. Além disso, uma empresa de cobrança foi contratada para promover acordos e, assim, diminuir a falta de pagamento das mensalidades.

A comissão considera extremamente positivo o entendimento da instituição de que a modalidade a distância não desobriga a FAINSEP de oferecer aos alunos um acervo bibliográfico valioso em quantidade e qualidade.

Contudo, a área financeira não é de fácil administração, tendo em vista os imprevistos e as necessidades emergentes. Nos relatórios anteriores, a CPA destacou que a Instituição vem sofrendo com a defasagem de alunos. Em 2022, a FAINSEP investiu em tecnologia, na biblioteca e na rede de computadores do espaço docente e do laboratório de informática, entre outras medidas, onerando significativamente seu orçamento. Contudo, a instituição tem buscado maior organização e controle deste setor. A CPA aprova tal esforço que resultará em conforto e agilidade aos nossos alunos

quanto ao processo de ensino-aprendizagem dos mesmos.

O Conselho de Administração é atuante, aberto a sugestões e vem buscando caminhos para melhorar a Instituição, contribuindo para a autonomia de ações. Este é quem aprova e direciona as verbas para os mesmos, controlando as despesas efetivas. Desta forma, percebe-se que, apesar do déficit financeiro, investiu-se em um novo sistema acadêmico (Jacad), mais completo e integrado ao AVA; convênio para oferta de material didático para alavancar a quantidade e a qualidade de cursos de pós-graduação da Intersaberes.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA contribuiu com o processo de avaliação da Instituição, apontando caminhos para a superação das dificuldades, a fim de que a FAINSEP efetive seu propósito de oferecer uma educação que assegure a qualidade. Não foi um trabalho fácil. Envolveu o esforço e a contribuição de várias pessoas dos diferentes segmentos da Instituição. Entende-se que a CPA busca efetivar a gestão democrática, e para tanto é necessário a união do grupo para realizar a pesquisa, organizar o resultado da mesma e a disseminação das informações.

Dessa forma, é importante destacar que sempre que a CPA solicitou, todos os envolvidos no processo se mostraram prontos em fornecer as informações necessárias para a finalização do relatório. A cada ano, os membros da CPA percebem que mais pessoas se conscientizam sobre a importância deste trabalho para o fortalecimento da FAINSEP.

Os membros da CPA percorreram um longo caminho para sistematizar as informações contidas neste relatório. Sabemos que não é fácil avaliar e ser avaliado. Mas entende-se que a avaliação é imprescindível para que haja a melhoria de qualidade da Instituição, tanto no processo de ensino-aprendizagem, quanto nos serviços ofertados aos alunos. Desta forma, este relatório pretende contribuir para que se estipulem ações que nortearão o ano de 2023, tanto na Instituição quanto na própria comissão.

Com a divulgação deste documento aos integrantes dos Conselhos da FAINSEP, ao corpo docente, aos acadêmicos, aos colaboradores e à comunidade, espera-se estabelecer gradativamente uma cultura positiva de autoavaliação, que contribua para a reflexão coletiva, a fim de que as questões problematizadas sejam discutidas com afinco e, assim, seja possível implementar medidas que visem superar as fragilidades apontadas e concorram para o aperfeiçoamento e a expansão da Instituição.

No âmbito do SINAES, em que a autoavaliação se inclui no contexto de um sistema nacional, é evidente que os resultados aqui apresentados se dirigem ao Ministério da Educação, por meio do INEP, que deve fazer uso destes resultados para administrar o sistema das Instituições de Ensino Superior. Os elementos destacados neste documento, relativos às dez dimensões analisadas na avaliação institucional, também contribuem para a avaliação do MEC. Neste sentido, a CPA entende que existem pontos positivos e pontos negativos, mas no geral, a Instituição tem se esforçado para sanar suas deficiências em busca da qualidade dos serviços prestados.

Os elementos apontados aqui podem servir de base para que o Ministério da Educação tenha maior clareza da realidade educacional das instituições privadas de nosso país, estabelecendo, assim, políticas públicas de educação superior, alimentando matrizes de alocações de recursos e orientando medidas de controle e regulação. A instituição depende de políticas educacionais que envolvem o MEC e precisa contar com este órgão para realizar algumas de suas propostas.

Para efetivar o cumprimento das metas, atingir os objetivos e propor melhorias no sistema, é preciso a parceria de todos, desde a instituição até os órgãos que a regulamentam. Desta forma, os membros CPA destacam a Missão da FAINSEP que é oferecer uma educação de qualidade para o maior número de pessoas, voltada às necessidades do educando e da sociedade. Nesta perspectiva, podemos destacar que a instituição tem trabalhado para concretizar sua missão, contribuindo para melhorar a qualidade da educação de nosso País.

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei nº 10.861**, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm>. Acesso em: 04 jan. 2018.

_____. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065**. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília, 2014.

_____. **Portaria n.º 453/2004/GR**, de 02 de julho de 2004. Designa os membros da Comissão Própria de Avaliação da UFSC. Disponível em: <<http://cpa.ufsc.br/files/2014/09/Portaria-453-gr-2004.pdf>>. Acesso em: 05 de jan. 2018.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FAINSEP. **Plano de Autoavaliação Institucional 2020-2021**. Maringá, 2023.

APÊNDICES

1.

2.

3. QUESTIONÁRIO APLICADO AOS DISCENTES E SISTEMATIZAÇÃO DOS RESULTADOS

Você é aluno(a) de:		
Graduação	81%	254
Pós-graduação	44%	62
TOTAL DE ALUNOS	63%	316

1- Contato com a Instituição	ótimo		bom		razoável		ruim	
Facilidade no contato telefônico	45%	142	40%	126	10%	32	5%	16
Cortesia e agilidade no atendimento	40%	126	45%	143	12%	38	3%	9
Clareza nas informações fornecidas	54%	172	35%	113	8%	28	1%	3
Oferta de atividades (cursos, projetos, eventos etc.) que envolvam a comunidade	35%	113	50%	157	10%	31	5%	15
Divulgação da FAINSEP junto à comunidade	36%	114	46%	145	15%	48	3%	9

2 - Ambiente físico da instituição	ótimo		bom		razoável		Ruim	
Facilidade de acesso, inclusive para pessoas com necessidades especiais	85%	268	12%	38	3%	10	0%	0
Identificação externa (muros, placas etc.)	72%	228	23%	72	5%	16	0%	0
Sinalização interna (direcionamento a setores e salas)	68%	215	26%	83	4%	12	2%	6
Adequação dos ambientes, incluindo salas de aula (iluminação, comodidade, limpeza etc.)	72%	228	20%	63	5%	16	3%	9

3- Atendimento acadêmico - graduação / pós-graduação	ótimo		bom		razoável		ruim	
	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd
Rapidez na prestação de informações acadêmicas	53%	168	33%	104	11%	35	3%	9
Tramitação dos requerimentos	61%	192	30%	93	8%	25	2%	6
Resposta e tratamento das reclamações	39%	123	50%	159	10%	31	1%	3
Habilidade dos colaboradores na resolução de problemas	57%	181	35%	110	7%	22	1%	3

4- Atendimento dos setores da instituição	ótimo		bom		razoável		ruim	
	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd
Biblioteca	32%	102	40%	126	20%	63	8%	25
Laboratório de informática	68%	214	22%	71	10%	31	0%	0

Setor financeiro	35%	111	50%	15 8	10%	32	5 %	15
Secretaria	40%	128	45%	14 2	10%	31	5 %	15
Coordenação do curso	68%	215	25%	79	5%	16	2 %	6
Direção	46%	146	37%	11 6	12%	38	5 %	16
Ouvidoria	52%	164	39%	12 4	6%	19	3 %	

5- Site institucional	ótimo		bom		razoável		ruim	
Apresentação visual (<i>layout</i>)	58%	184	37%	116	5%	16	0 %	0
Funcionalidade	65%	206	27%	85	8%	25	0 %	0
Facilidade e acesso aos conteúdos	70%	221	28%	89	1%	3	1 %	3
Precisão e atualização de informações	30%	95	53%	168	12%	38	5	15

Virtual (atendimento pelo moodle, e-mail etc.)	60%	190	31%	98	7%	22	2 %	6
Domínio do conteúdo	65%	206	27%	85	8%	25	0 %	0
Questões de estudos	48%	151	37%	116	10%	31	5 %	15
Avaliações on-line/Exames presenciais	52%	164	44%	139	4%	13	0 %	0

8- Relacionamento com a FAINSEP	sim		não		parcialment e	
	Você conhece a missão da FAINSEP?	64%	203	16%	50	20%
Indicaria os cursos ofertados pela FAINSEP?	68%	216	10%	31	22%	69
Está satisfeito(a) com a qualidade do ensino-aprendizagem oferecido pela FAINSEP?	80%	253	8%	25	12%	38
Você participa ou já participou de atividades de extensão (cursos, eventos, palestras, seminários, oficinas etc.) organizadas pela FAINSEP?	72%	228	28%	88		

Em sua opinião, o que a FAINSEP precisa melhorar, em 2023?

Questionário aplicado em 2022 - sugestões que ainda merecem atenção, pois não foram implementadas integralmente:

- Aumentar o número de tutorias.
- Retornar às tutorias presenciais.

- Agilizar a liberação das notas para o aluno.

- Divulgar mais a instituição.

4. QUESTIONÁRIO APLICADO AOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS E SISTEMATIZAÇÃO DOS RESULTADOS

TOTAL GERAL	
Você é funcionário(a) de:	
Graduação	7
Pós-graduação	2
TOTAL DE FUNCIONÁRIOS	9

1- Nível de escolaridade/formação	Mestre		Graduação		Especialização	
	0,1%	1	0,1%	1	98%	7

2 - Você conhece a missão da FAINSEP e procura desenvolver seu trabalho tendo-a como parâmetro?	sim		não		Parcialmente	
	92%	7	3%	1	4%	1

3- Você conhece o PDI (Projeto de Desenvolvimento Institucional) da FAINSEP, bem como seu conteúdo?	sim		não		Parcialmente	
	30%	2	61%	5	9 %	1

4- A comunicação interna da instituição é frequente, clara, completa e atualizada?	sim		não		Parcialmente	
	23%	2	25%	2	52%	5

5- Existe integração entre os membros da instituição, bem como um clima de respeito e igualdade?	sim		não		Parcialmente	
	72%	6	3%	1	25%	2

6- Você faz parte de algum órgão colegiado?	sim		não	
	%		%	

Em caso afirmativo, qual?			
CA (Conselho Administrativo)	0,0%	0	

CP (Conselho Pedagógico)	0,0%	0
CPA (Comissão Própria de Avaliação)	44%	4
Outro	0,0%	0

7- Suas sugestões para dinamizar seu setor de trabalho são acatadas?	sim		não		Esporadicamente	
	57%	5	7%	1	36%	3

8- Você recebe o salário regularmente?	sim		não	
	100,0%	9	0,0%	0

9- Você tem plano de carreira com critérios claros de admissão e progressão?	sim		não		não tenho conhecimento	
	38%	3	9%	1	53%	57%

10- Como você avalia as oportunidades de qualificação profissional ofertadas pela FAINSEP, incluindo cursos de graduação e pós graduação, extensão e participação em eventos?	satisfaz plenamente		suficiente		insuficiente	
	90%	8	10%	1	0%	0

11- Em seu ambiente de trabalho, a estrutura (espaço físico e equipamentos) é adequada e suficiente?	sim		não		parcialmente	
	70%	6	0%	0	30%	3

12- Qual é o seu grau de satisfação profissional de acordo com suas condições de trabalho?	totalmente satisfeito		satisfeito		insatisfeito	
	73%	7	27%	3	0%	0

13- Do seu ponto de vista, a FAINSEP é conhecida pela comunidade?	sim		não		parcialmente	
	27%	2	13%	1	60%	6

Em sua opinião, o que a FAINSEP precisa melhorar, em 2023?

- ✓ Melhorar a comunicação interna;
- ✓ Não sobrecarregar o colaborador ao demitir um colega de trabalho;
- ✓ Cooperação entre os setores;
- ✓ Efetivação do plano de carreira.

5. QUESTIONÁRIO APLICADO AOS DOCENTES E SISTEMATIZAÇÃO DOS RESULTADOS

TOTAL GERAL	
Você é professor(a) de:	
Graduação	12
Pós-graduação	-
TOTAL DE DOCENTES	12

1- Nível de escolaridade/formação	especialização		Mestrado		Doutorado	
	45%	10	45%	10	10%	2

2 - Você conhece a missão da FAINSEP e procura desenvolver seu trabalho tendo-a como parâmetro?	sim		não		Parcialmente	
	90%	11	0%	0	10%	1

3- Você conhece o PDI (Projeto de Desenvolvimento Institucional) da FAINSEP, bem como seu conteúdo?	sim		não		Parcialmente	
	63%	7	17%	2	20%	3

4- Você conhece o PPC (Projeto Pedagógico do curso) da FAINSEP, bem como seu conteúdo?	sim		não		Parcialmente	
	71%	9	8%	1	21%	2

5- Você participa de alguma atividade institucional em interação com a comunidade?	sim		não		Parcialmente	
	30%	3	62%	8	8%	1

6- A comunicação interna da instituição é frequente, clara, completa e atualizada?	sim		não		Parcialmente	
	66%	8	12%	1	22%	3

7- Existe integração entre os membros da instituição, bem como um clima de respeito e igualdade?	sim		não		Parcialmente	
	90%	10	5%	1	5%	1

8- Você participa das decisões institucionais?	sim		não		Esporadicamente	
	48%	6	40%	5	12%	1

9- Você faz parte de algum órgão colegiado?	sim	não
--	------------	------------

	63,6%	14	36,4%	8
Em caso afirmativo, qual?				
CA (Conselho Administrativo)	13,6%	3		
CP (Conselho Pedagógico)	27,2%	6		
CPA (Comissão Própria de Avaliação)	18,1%	4		
Outro	4,5%	1		

12- Você recebe o salário regularmente?	sim	não
	100%	0%
	12	0

13- Você tem plano de carreira com critérios claros de admissão e progressão?	sim	Não claros	não tenho conhecimento
	47%	23%	30%
	6	1	2

14- Como você avalia as oportunidades de qualificação profissional ofertadas pela FAINSEP, incluindo cursos de graduação e pós graduação, extensão e participação em eventos?	satisfaz plenamente	suficiente	Insuficiente
	100%	0%	0%
	12	0	0

16- Qual é o seu grau de satisfação profissional de acordo com suas condições de trabalho?	totalmente satisfeito	satisfeito	insatisfeito
	42%	56%	5%
	5	6	1

17- Do seu ponto de vista, a FAINSEP é conhecida pela comunidade?	sim	não	parcialmente
	18%	51%	31%
	2	6	4

Em sua opinião, em que a FAINSEP precisa melhorar? EM 2023

- ✓ Aumentar o número de tutorias;
- ✓ Maior interação entre professores e coordenadores de curso;
- ✓ Maior divulgação da Instituição;

Argemiro Karling	Sim	NDE-Colegiado Ped. e FP; Equipe Multifuncional
Cleide Durante	Sim	CPA / NDE e COLEGIADO PED/FP; Equipe Multifuncional
Daniela Caldas Acosta	Sim	NDE / COLEGIADO / CA / Equipe Multifuncional
Edeval Aparecido Zaghetto	Sim	Equipe Multifuncional
Elisangela Vanice Otaviano	Sim	Equipe Multifuncional
Karen de Azevedo Coutinho	Sim	NDE e COLEGIADO PED/FP; Equipe Multifuncional
Karin Borges Senra		
May Holmes Zanardi	Sim	Equipe Multifuncional
Melissa Rizzo Sperandio	Sim	NDE/Colegiado ADM e GRH
Maria Eliza Spineli	Sim	Equipe Multifuncional
Nicolau Abrão Filho	Sim	Conselho de Administração
Tais Reis Leal Murta	Sim	NDE e COLEGIADO PED/FP; Equipe Multifuncional
Tatiane Marina dos Anjos Pereira	Sim	NDE / COLEGIADO / CA / Equipe Multifuncional